

# Zonneboiler: waar let ik op als ik offertes wil aanvragen?



Je bent enthousiast over een zonneboiler voor warm water en je zoekt een bedrijf die hem kan leveren. Wat bespreek je met een bedrijf en hoe beoordeel je offertes? Deze checklist helpt je om de juiste vragen te stellen en tot vergelijkbare offertes te komen.

## Voorbereiding

### ● Hoe kies ik een bedrijf voor een adviesgesprek en offerte?

Het energieloket in jouw gemeente kan je in contact brengen met bedrijven die zij geselecteerd hebben en je helpen met vragen over de offerte. Je vindt het energieloket in jouw woonplaats op [www.energiebesparendoejenu.nl/energieloket](http://www.energiebesparendoejenu.nl/energieloket)

Je vindt ook vakkundige bedrijven op [www.energiebesparendoejenu.nl/vind-adviseur-of-bedrijf](http://www.energiebesparendoejenu.nl/vind-adviseur-of-bedrijf)

Voor optimale prestaties van de zonneboiler is het belangrijk dat hij goed is aangesloten door een ervaren installateur van zonneboilers. Het energieloket en de fabrikant van de zonneboiler kunnen je naar een goede installateur doorverwijzen. Sluit zo mogelijk meteen een onderhoudscontract af. Vergelijk aanbiedingen van minimaal twee bedrijven, want in de prijzen en garanties kunnen grote verschillen zitten. Alle zonneboilers die in Nederland verkocht worden, zijn van goede kwaliteit en zijn beveiligd tegen bevriezing en oververhitting.

### ● Kan ik subsidies of leningen krijgen?

Kijk voor een actueel overzicht van de beschikbare subsidies op [www.energiesubsidiewijzer.nl](http://www.energiesubsidiewijzer.nl)  
Hier vind je ook leningen voor energiebesparende maatregelen zoals de Energiebespaarlening.

### ● Heb ik een vergunning nodig?

Voor een zonneboiler op het dak heb je geen omgevingsvergunning nodig als de plaatsing aan een paar voorwaarden voldoet. Die voorwaarden vind je op: [www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2010/07/20/zonnecollectoren-en-zonnepanelen](http://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2010/07/20/zonnecollectoren-en-zonnepanelen)

Een vergunning kan noodzakelijk zijn als je in een monument of beschermd stadsgezicht woont of als je zonnecollectoren op een andere plek dan het dak wilt plaatsen. Wil je zeker weten of je een vergunning nodig hebt, vul dan de vragen in op [www.omgevingsloket.nl](http://www.omgevingsloket.nl)



### Hoe groot moet mijn zonneboiler zijn?

De omvang van de collector en het voorraadvat hangt af van hoeveel warm water je gebruikt. Denk daarbij aan het aantal bewoners en hoe vaak en hoe lang je de douche en het bad gebruikt. Bespreek je wensen met het bedrijf en laat je adviseren welke zonneboiler het meest geschikt is voor jouw huishouden.

Je kunt zelf ook het Advies op Maat Zonneboilers invullen om te zien hoe groot jouw zonneboiler moet zijn ([www.milieucentraal.nl/zonneboiler](http://www.milieucentraal.nl/zonneboiler)).

### Is mijn dak geschikt?

- Hoe ligt het dak ten opzichte van de zon en wat betekent dat voor de opbrengst?
- Zijn er bomen of gebouwen in de omgeving die een schaduw op het dak kunnen werpen? Een zonneboiler werkt ook in de schaduw, maar het rendement is dan lager.
- Is de dakconstructie geschikt om de zonneboiler te dragen?
- Hoe is de huidige staat van je dakbedekking? Als die binnenkort aan vernieuwing toe is, dan kan je dat het beste eerst laten doen.

### Is mijn cv-ketel geschikt?

Vraag het bedrijf te checken of je combiketel het Gaskeur-NZ label heeft (Naverwarming Zonneboiler).

### Collector: vlakke plaat of heat pipes?

Bespreek welke soort collector het beste past in jouw situatie:

- De vlakkeplaatcollector bestaat uit een vlakke glasplaat met daaronder een collector van metaal.
- De vacuümbuiscollector of heat-pipes systeem bestaat uit een serie buizen die naast elkaar op het dak liggen.

### Bestaat er een keurmerk voor zonneboilers?

Door Europese regels voor zonneboilers zijn alle zonneboilers die in Nederland verkocht worden van goede kwaliteit. Er is ook een keurmerk voor zonneboilers, maar dat wordt niet zoveel meer gebruikt. Van de honderden typen zonneboilers hebben nog maar zo'n 25 zonneboilers het Zonnekeur ([www.zonnekeur.nl/zonnekeur-boiler](http://www.zonnekeur.nl/zonnekeur-boiler)).

### Welke aanpassingen zijn er nodig aan het huis?

Bespreek met het bedrijf wat de afmetingen zijn van de collectoren en het voorraadvat.

- Waar komt het voorraadvat in huis?
- Is de vloer of muur sterk genoeg voor het gewicht van het voorraadvat?
- Welke andere maatregelen, zoals een combiketel of warmtepomp, zijn er nodig of beschikbaar om in de winter het water na te verwarmen?
- Is het mogelijk om het voorraadvat in de toekomst te combineren met een warmtepomp?
- Is er een monitoringssysteem waarmee je kunt controleren of de zonneboiler nog naar behoren functioneert?

## Installatie van het systeem

### Hoe worden de collectoren op het dak gemonteerd?

Vraag vooraf om een schets van de plaatsing van de collectoren op je dak.

- Hoe worden ze vastgezet tegen de storm?
- Waar komt de doorvoer voor de leidingen? Als de leidingen door het dak gaan, moet deze opening water-, lucht- en dampdicht worden afgewerkt om vochtproblemen in de dakconstructie te voorkomen.

### Welke garanties krijg ik?

- Welke garanties krijg je op de zonnecollectoren, het voorraadvat en andere onderdelen?
- Wie geven die garanties: de fabrikant/importeur of de installateur?
- Hoe lang gelden deze garanties?

### Overige vragen

- Hoe lang duren de werkzaamheden? Meestal duurt de installatie een hele dag.
- Heeft het bedrijf klanten bij jou in de buurt gehad? Vraag of je één of twee klanten mag bellen of e-mailen om te horen hoe hun ervaringen met dit bedrijf zijn?
- Geeft het bedrijf korting als je met meerdere mensen in je buurt zonneboilers laat installeren?



## Afronding van het gesprek

### Wat wil ik in de offerte zien?

Vraag om een gratis en vrijblijvende offerte.  
Vraag het bedrijf om de volgende punten in de offerte op te nemen:

- Vraag om een totaalofferte met alle bijkomende kosten en werkzaamheden.
- Een overzichtelijke omschrijving en merk/type van de te plaatsen onderdelen en bevestigingsmaterialen en levertijden.
- Een omschrijving van alle werkzaamheden van start tot schoonmaak
- Erkenning en certificering van het bedrijf, bijvoorbeeld Zonnekeur
- Vraag een duidelijke Nederlandstalige handleiding.

### Voldoet de offerte aan subsidievoorwaarden?

Op [www.rvo.nl/isde](http://www.rvo.nl/isde) staat een lijst van zonneboilers die in aanmerking komen voor subsidie.  
Controleer of jouw zonneboiler op die lijst staat en bekijk hoeveel subsidie je kunt krijgen.

### Moet ik een aanbetaling doen?

Als een bedrijf allerlei materialen moet bestellen, kan het een aanbetaling verlangen. Maak hierover afspraken voordat je de overeenkomst sluit. Als je de aanbetaling beperkt houdt, dan loop je minder risico. Betaal nooit het hele bedrag vooraf. Je bent volgens de wet niet verplicht om een aanbetaling te doen.

### Heb ik een extra verzekering nodig?

De zonneboiler valt niet automatisch onder de opstalverzekering. Controleer of jouw opstalverzekering eventuele schade aan de zonneboiler dekt en wijzig zo nodig de verzekering.

### Check regelmatig of je zonneboiler goed werkt

Check regelmatig met het monitoringssysteem of de zonneboiler goed werkt. Omdat de cv-ketel bijspringt als naverwarmer, vallen eventuele storingen niet zo snel op.