

Klokkenluidersregeling Stichting Milieu Centraal

Versie	Datum	Omschrijving	Evaluatiedatum
1.0	19-05-2025	Klokkenluidersregeling	19-05-2028

Inleiding

Sinds 23 oktober 2019 is de Richtlijn (EU) 2019/1937 van kracht, die de bescherming van klokkenluiders binnen de EU verbetert. De aanleiding voor deze richtlijn was dat niet elke Europese lidstaat regelgeving had om klokkenluiders te beschermen. Deze richtlijn is in 2023 door Nederland geïmplementeerd in de Wet bescherming klokkenluiders (Wbk), die organisaties met vijftig werknemers of meer verplicht om een veilige meldstructuur voor misstanden in te richten¹. Milieu Centraal, als organisatie met tussen 50 en 249 medewerkers, heeft daarom ook de verplichting een klokkenluidersregeling op te stellen.

In de klokkenluidersregeling regelt Milieu Centraal hoe meldingen van mogelijke misstanden zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld². Deze regeling biedt duidelijkheid over de procedure en over de rechten en plichten van zowel de melder als Milieu Centraal. Deze regeling volgt de Wbk. Waar de regeling afwijkt van de wet, is de Wbk leidend. Daar waar in deze regeling 'hij' wordt beschreven wordt 'hij/zij/hen' bedoeld.

De regeling vormt een belangrijke schakel in het streven van Milieu Centraal om de bedrijfsprocessen te optimaliseren en daarover transparant te zijn. Het draagt bij aan het zelfreinigende vermogen van Milieu Centraal als zij in de gelegenheid wordt gesteld om zelf orde op zaken te stellen. Het verdient daarom de voorkeur een misstand eerst intern aan de kaak te stellen. De informatie komt dan immers terecht bij personen die daarop direct kunnen handelen en dit leidt doorgaans het snelste tot maatregelen. De regeling biedt rechtsbescherming tegen benadeling van de melder en de Raad van Toezicht van Milieu Centraal ziet toe op de uitvoering van de regeling.

Hierna volgt eerst een uiteenzetting van de strekking en toepassing van de regeling en daarna volgt de regeling met de specifieke uitwerking en begripsbepaling.

Strekking en toepassing van de regeling

Vermoeden van een misstand

Een melding moet gaan over een vermoeden van een misstand. Een misstand is onder te verdelen in twee categorieën, namelijk een inbreuk op een verordening of richtlijn van de Europese Unie (Unierecht) en maatschappelijke misstand.

Inbreuk op het Unierecht

Een inbreuk op het Unierecht is een handeling of nalatigheid die onrechtmatig is of het doel ondermijnt en schadelijk is voor het algemeen belang. Het gaat om inbreuken op de zogenaamde uniehandelingen (gespecificeerd in bijlage van de Richtlijn) binnen bepaalde beleidsterreinen (genoemd in artikel 2 a van de Richtlijn) zoals bijvoorbeeld overheidsopdrachten en bescherming van het milieu³. Je moet in het geval van Milieu Centraal bij een inbreuk op het Unierecht bijvoorbeeld denken aan fraude bij een subsidieverstrekking.

¹ Deze wet staat nader beschreven op de website: <https://www.wetbeschermingklokkenluiders.nl/> van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

² Onder 'melding' wordt mede verstaan 'openbaarmaking' (van de misstand).

³ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/ALL/?uri=CELEX:32019L1937>

Maatschappelijke misstand

Volgens de Wbk wordt het maatschappelijk belang geraakt, wanneer de misstand niet enkel persoonlijke belangen raakt en dus boven een persoonlijk conflict uitstijgt⁴. Daarnaast moet er sprake zijn van een patroon of structureel karakter óf is de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk. Ook is er sprake van een of meer van de volgende kenmerken:

- a) er is sprake van overtreding van de wet of op grond van een wettelijke voorschrift
- b) opgestelde interne regels vastgesteld door de werkgever;
- c) er is gevaar voor de volksgezondheid;
- d) er is gevaar voor de veiligheid van personen;
- e) er is gevaar voor de aantasting van het milieu;
- f) er is gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van onbehoorlijk handelen of nalaten.

Je kunt een misstand melden als je denkt dat er sprake is van een maatschappelijk relevante kwestie die door Milieu Centraal of haar medewerkers is veroorzaakt, zoals fraude of een privacy schending. De melding moet gebaseerd zijn op informatie die je zelf hebt waargenomen of op documenten die je in bezit hebt. Het gaat dus niet om informatie die je alleen "van horen zeggen" hebt ontvangen⁵. Deze informatie heb je opgedaan als werknemer en/of als persoon die in een werk gerelateerde context activiteiten (heeft) verricht voor Milieu Centraal⁶. Meldingen vanuit een niet-werk gerelateerde context vallen niet onder de klokkenluidersregeling. Voor dit soort meldingen is de klachtenregeling van Milieu Centraal bedoeld.

Heb je twijfels of wil je advies?

Twijfel je of je een melding kunt maken of wens je advies? Dan kunt je contact opnemen met een adviseur, de (interne of externe) vertrouwenspersoon of, indien gewenst, anoniem bij het Huis voor Klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl). De adviseur kan iemand met geheimhoudingsplicht van buiten de organisatie zijn, zoals een advocaat, (vakbonds)jurist, rechtsbijstandsverzekeraar of de bedrijfsarts.

Bij wie kun je melden?

Voldoe je aan de meldingsvoorwaarden, dan kun je intern een melding doen bij Milieu Centraal of bij de vertrouwenspersoon. Dit kan ook anoniem. Je kunt er ook voor kiezen een melding extern te doen bij een aangewezen instantie. In artikel 3 staat beschreven bij welke functionarissen je terecht kunt en hoe de externe meldingen werken. De Raad van Toezicht kan worden benaderd als functionaris voor een interne melding, maar alleen wanneer de melding het bestuur betreft. Je

⁴ Bij kwesties waarbij het eigen belang in het geding en/of waar geen sprake is van een structureel/ernstig/omvangrijk karakter bieden voorzieningen op het gebied van het klachtrecht, de medezeggenschap of integriteit uitkomst.

⁵ Je moet zelf dingen gezien of meegemaakt hebben, en bijvoorbeeld (papieren, e-mails, foto's of andere bewijzen) kunnen tonen waarop je je vermoeden baseert.

⁶ Dit kan zijn 'anders dan uit dienstbetrekking, maar met vergoeding' (zoals uitzendkrachten en vrijwilligers) dan wel 'in de context van huidige, precontractuele of vroegere werkgerelateerde activiteiten' (zoals solliciteren).

kunt de melding richten aan de voorzitter van de Raad van Toezicht op e-mail adres raadvantoezicht@milieucentraal.nl. In andere gevallen ligt het voor de hand om de melding te richten aan het bestuur of aan een vertrouwenspersoon of adviseur met een geheimhoudingsplicht. Het is verstandig om de interne meldprocedures in de juiste volgorde te volgen en geen instanties over te slaan, tenzij daar een duidelijke reden voor is. Ook kun je eerst intern melden en later alsnog extern. Je kunt er ook voor kiezen een kwestie direct openbaar te maken. Dit mag uitsluitend als je redelijke gronden hebt om aan te nemen dat de misstand een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang en/of als er een risico bestaat dat je wordt benadeeld als je eerst meldt bij een bevoegde autoriteit of instantie, of als niet waarschijnlijk is dat de misstand goed wordt verholpen.

Ongeacht bovenstaande is het altijd raadzaam om aangifte te doen (bij de politie) bij strafbare feiten.

Wat gebeurt er na de interne melding?

Na een interne melding ontvang je binnen zeven dagen een bevestiging. Vervolgens beslist Milieu Centraal of er een onderzoek wordt gestart. Meldingen gebaseerd op “van horen zeggen” of die geen maatschappelijke misstand betreffen, worden niet verder onderzocht. Bij een onderzoek worden onafhankelijke en onpartijdige onderzoekers aangesteld. Jouw identiteit en die van eventuele betrokkenen worden beschermd. Alleen personen die direct betrokken zijn, hebben toegang tot de informatie.

Na afronding van het onderzoek word je geïnformeerd over het standpunt en de mogelijke vervolgstappen. Dit gebeurt uiterlijk binnen 6 maanden na de ontvangstbevestiging. Ben je het niet eens met de uitkomst, dan kun je aangeven dat je een aanvullend onderzoek wenst. Indien Milieu Centraal bij haar standpunt blijft en je je nog steeds niet kunt vinden in de uitkomst, kun je een externe melding doen. Ook hierbij is vooraf advies mogelijk.

Register

Milieu Centraal registreert meldingen van vermoedens van misstanden bij ontvangst in een daarvoor ingericht register. Hierin worden de aard van de melding (bijvoorbeeld: inbreuk op Unierecht of maatschappelijke misstand), een korte omschrijving, de beoordeling en eventuele opvolging vast gelegd

Uitgangspunt is dat de identiteit van de melder vertrouwelijk blijft. Er geldt geen wettelijke bewaartermijn voor deze gegevens. Milieu Centraal hanteert (net zoals de meeste organisaties) hiervoor vijf jaar.

Deze termijn biedt voldoende ruimte om informatie beschikbaar te houden bij bestuurs- of personeelwisselingen. Zo wordt voorkomen dat eerdere meldingen over het hoofd worden gezien of dat onderzoeken onnodig opnieuw moeten worden uitgevoerd. Milieu Centraal hanteert voor het standpunt op de melding, het onderzoeksrapport en de hoor- en wederhoor op dat rapport eveneens een maximale bewaartermijn van vijf jaar. Bescherming voor melders, hun adviseurs en andere betrokkenen

Melders worden beschermd tegen benadeling door Milieu Centraal. Dit geldt ook voor eventuele adviseurs of naasten die bij Milieu Centraal werken. Mocht je vermoeden dat je benadeeld bent vanwege je melding, kun je een onderzoek aanvragen bij Milieu Centraal of het Huis voor Klokkenluiders. In geval van benadeling kun je een beroep doen op de vergoeding van de rechtsbijstand of mediation op grond van de Subsidieregeling van het bestuur van de Raad voor Rechtsbijstand⁷.

In sommige gevallen is bescherming ook mogelijk bij openbaarmaking van de misstand, bijvoorbeeld richting de pers. Voor deze bescherming gelden echter specifieke voorwaarden: eerst moet er een interne en/of externe melding gedaan zijn en het onderzoek moet onvoldoende voortgang tonen. Of, er moet sprake zijn van een dreigend gevaar, risico op benadeling, of de verwachting dat een interne melding niet effectief zou zijn. Bij alle vormen van melding moet je er altijd redelijke gronden voor hebben om aan te nemen dat de gemelde informatie correct is.

Klokkenluidersregeling Stichting Milieu Centraal

Artikel 1 Begripsbepaling

In deze regeling wordt verstaan onder⁸:

Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders

De afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders, bedoeld in artikel 3a lid 2 van de Wet bescherming klokkenluiders.

Afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders

De afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders, bedoeld in artikel 3a lid 3 van de Wet bescherming klokkenluiders.

Betrokken derde

Een derde die in een werkgerelateerde context verbonden is met een melder of een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins werkgerelateerd verbonden is.

Bevoegde autoriteit

Een autoriteit die op grond van de wet is aangewezen voor het ontvangen en behandelen van meldingen van een vermoeden van een misstand.

Degene die een melder bijstaat

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een melder adviseert in het meldingsproces in een werkgerelateerde context en wiens advisering vertrouwelijk is.

Melder

Een natuurlijke persoon die in de context van zijn werkgerelateerde activiteiten een vermoeden van een misstand meldt of openbaar maakt.

⁷ <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2024-960.html>

⁸ Bron van de begripsbepalingen: <https://www.wetbeschermingklokkenluiders.nl/wetstraject/wetstekst>

Melding

Melding van een vermoeden van een misstand.

Meldkanaal

Organisatie en procedure bij een bevoegde Autoriteit voor het ontvangen en in behandeling nemen van meldingen.

Misstand

- a) een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, (zie ook “Schending van het Unierecht”) of
- b) een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - 1°. Een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel,
 - 2°. Een gevaar voor de volksgezondheid, voor de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu, of voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten. Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding als de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is.

Onderzoekers

De persoon of personen aan wie de werkgever het onderzoek naar de misstand opdraagt.

Richtlijn

Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 over de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden.

Schending van het Unierecht

Een handeling of nalatigheid die

- a) onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of
- b) het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen artikel 2 van het in de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen.

Vermoeden van een misstand

Het vermoeden van een melder dat binnen de organisatie waarin hij werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie als hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie.

Vertrouwenspersoon

Als zodanig benoemd is door de werkgever.

Werkgerelateerde context

Toekomstige, huidige en vroegere werkgerelateerde activiteiten in de publieke of private sector waardoor, ongeacht de aard van die werkzaamheden, personen informatie kunnen verkrijgen over misstanden en waarbij die persoon te maken kunnen krijgen met benadeling als bedoeld in artikel 17d, indien zij dergelijke informatie zouden melden.

Werkgever

Milieu Centraal.

Artikel 2 Informatie, advies en ondersteuning voor de melder

1. Een melder kan bij een vermoeden van een misstand:
 - a) Een (externe) adviseur (met geheimhoudingsplicht) in vertrouwen raadplegen;
 - b) De interne of externe vertrouwenspersoon als adviseur in vertrouwen raadplegen; en/of
 - c) De afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders in vertrouwen raadplegen.
2. Degene die de melder bijstaat of een betrokken derde kan bij een vermoeden van een misstand en/of informatie over een schending van het Unierecht de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders in vertrouwen raadplegen.

Artikel 3 Interne melding

1. Een interne melding kan gedaan worden door een werknemer en/of een persoon die in een werk gerelateerde context activiteiten (heeft) verricht voor Milieu Centraal.
2. Het heeft de voorkeur dat de melder zijn melding intern doet, maar de melder kan op grond van artikel 8 van deze regeling ook direct een melding doen van een vermoeden van een misstand bij een bevoegde autoriteit of de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders.
3. Een melder met een vermoeden van een misstand kan daarvan melding doen bij de volgende functionarissen:
 - a) De (interne of externe) vertrouwenspersoon van Milieu Centraal;
 - b) Iedere leidinggevende die binnen Milieu Centraal hiërarchisch een hogere positie bekleedt dan de medewerker;
 - c) De Raad van Toezicht, wanneer de melding het bestuur betreft. Je kunt de melding richten aan de voorzitter van de Raad van Toezicht op e-mail adres raadvantoezicht@milieucentraal.nl.
 - d) Een tussenpersoon/ adviseur (met geheimhoudingsplicht).
4. De melder kan op de volgende wijze een melding doen:

- a) Schriftelijk;
 - b) Mondeling via de telefoon of andere spraakberichtsysteem, of
 - c) Op zijn verzoek binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op een locatie.
5. Mondelinge melding wordt geregistreerd door:
- a) Het maken van een gespreksopname in een duurzame en opvraagbare vorm. Hiervoor is voorafgaande instemming van de melder vereist of
 - b) Een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek, waarbij de melder de gelegenheid krijgt om deze weergave te controleren, te corrigeren en voor akkoord te ondertekenen.
 - c) De functionaris, als bedoeld in lid 3, stuurt de melding met uitdrukkelijke instemming van de melder door naar de werkgever.
6. Milieu Centraal stuurt de melder binnen zeven dagen na ontvangst van een melding een ontvangstbevestiging van de melding. De ontvangstbevestiging bevat minimaal een zakelijke beschrijving van de melding, de datum waarop deze is ontvangen en een afschrift van de melding.
7. Als er sprake is van een strafbaar feit is het raadzaam aangifte te doen, ongeacht of er een melding gedaan is.
8. De melder die een melding maakt van een misstand of een inbreuk op het Unierecht waar hijzelf bewust aan heeft deelgenomen, is niet gevrijwaard van sancties.

Artikel 4 Behandeling van de interne melding

- 1. Milieu Centraal registreert een melding van een vermoeden van een misstand bij de ontvangst ervan in een daarvoor ingericht register en laat die vastlegging voor akkoord tekenen door de melder (dan wel de functionaris, als bedoeld in artikel 3 lid 3), die daarvan een gewaarmerkt afschrift ontvangt. Als de gemelde misstand betrekking heeft op een schending van het Unierecht, dan vermeldt Milieu Centraal dat.
- 2. De gegevens van de melding in het register worden vernietigd als zij niet langer noodzakelijk zijn. Zolang een onderzoek naar een melding loopt of nadien een melding bij een bevoegde autoriteit is gedaan of een klacht- of gerechtelijke procedure loopt, blijven de gegevens van een melding in een registratie in ieder geval behouden. De maximale bewaartermijn van de gegevens in het register is vijf jaar.
- 3. Milieu Centraal stelt direct na de melding een onderzoek in naar de vermoede misstand, tenzij:
 - a) Het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden; of
 - b) Op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand.

4. Milieu Centraal draagt het onderzoek op aan onderzoekers die onafhankelijk en onpartijdig zijn.
5. Milieu Centraal informeert de melder schriftelijk dat een onderzoek is ingesteld en door wie het onderzoek wordt uitgevoerd. Dit doet hij direct nadat het onderzoek ingesteld is.
6. Als Milieu Centraal besluit geen onderzoek in te stellen, informeert hij de melder schriftelijk binnen twee weken na de melding. Daarbij geeft hij aan waarom geen onderzoek wordt ingesteld.
7. Milieu Centraal beoordeelt of de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders of een bevoegde autoriteit van de melding van een vermoeden van een misstand op de hoogte moet worden gebracht. Als Milieu Centraal de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders of een bevoegde autoriteit op de hoogte stelt, stuurt hij de melder hiervan een afschrift, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor wordt geschaad.
8. Milieu Centraal informeert de personen op wie een melding betrekking heeft over de melding, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor wordt geschaad.

Artikel 5 De uitvoering van het interne onderzoek

1. De onderzoekers stellen de melder in de gelegenheid te worden gehoord. De onderzoekers zorgen voor een verslag en leggen dit verslag ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt het vastgestelde verslag.
2. De onderzoekers kunnen ook anderen horen. De onderzoekers zorgen voor een verslag en leggen dit verslag ter goedkeuring en ondertekening voor aan de persoon die gehoord is. De persoon die gehoord is ontvangt het vastgestelde verslag.
3. De onderzoekers kunnen binnen Milieu Centraal alle documenten inzien en opvragen die zij voor het doen van het onderzoek redelijkerwijs nodig achten.
4. Melders mogen de onderzoekers alle documenten verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig achten dat de onderzoekers daar in het kader van het onderzoek kennis van nemen.
5. De onderzoekers stellen een concept onderzoeksrapport op en stellen de melder in de gelegenheid daar opmerkingen bij te maken, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan. De melder is tot geheimhouding van het conceptrapport verplicht.
6. De onderzoekers stellen vervolgens het onderzoeksrapport vast. Zij sturen Milieu Centraal en de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.

Artikel 6 Standpunt van Milieu Centraal

1. Milieu Centraal informeert de melder uiterlijk binnen zes maanden na de verzending van de ontvangstbevestiging van de melding schriftelijk over het standpunt met betrekking tot

het gemelde vermoeden van een misstand en tot welke opvolging de melding en eventueel het interne onderzoek hebben geleid.

2. Als duidelijk is dat Milieu Centraal het standpunt niet binnen zes maanden na de verzending van de ontvangstbevestiging van de melding kan geven, informeert hij de melder daar schriftelijk over. Daarnaast geeft Milieu Centraal feedback over de stappen die al zijn gezet en de procedure die de melder kan verwachten.
3. Na afronding van het interne onderzoek beoordeelt Milieu Centraal of de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders of een bevoegde autoriteit van de melding, van het onderzoeksrapport en/of van het standpunt van Milieu Centraal op de hoogte moet worden gebracht. Als Milieu Centraal de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders of een bevoegde autoriteit op de hoogte stelt, stuurt hij de melder hiervan een afschrift.
4. Milieu Centraal informeert de personen op wie de melding betrekking heeft op dezelfde manier als de melder, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor wordt geschaad.

Artikel 7 Hoor en wederhoor ten aanzien van onderzoeksrapport en standpunt Milieu Centraal

1. Milieu Centraal stelt de melder in de gelegenheid op het onderzoeksrapport en het standpunt van Milieu Centraal te reageren.
2. Als de melder in reactie op het onderzoeksrapport of het standpunt van Milieu Centraal onderbouwt aangeeft dat:
 - I. Het vermoeden van een misstand niet daadwerkelijk of niet deugdelijk is onderzocht; of
 - II. In het onderzoeksrapport of het standpunt van Milieu Centraal sprake is van wezenlijke onjuistheden, reageert Milieu Centraal hierop en stelt hij zo nodig een nieuw of aanvullend onderzoek in. Voor dit nieuwe of aanvullende onderzoek gelden dezelfde regels als voor het eerste onderzoek.
3. Als Milieu Centraal de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders of een bevoegde autoriteit op de hoogte brengt of heeft gebracht over het onderzoeksrapport en/of zijn standpunt ten aanzien van de melding, stuurt hij ook de reactie van de melder als bedoeld in lid 1 en 2 aan deze instantie toe. De melder ontvangt hiervan een kopie.
4. De gegevens van het interne onderzoek, het onderzoeksrapport, het standpunt van Milieu Centraal en de hoor- en wederhoor ten aanzien van het onderzoeksrapport worden vernietigd als zij niet langer noodzakelijk zijn. De maximale bewaartermijn van de gegevens van het interne onderzoek, het onderzoeksrapport, het standpunt van Milieu Centraal en de hoor- en wederhoor ten aanzien van het onderzoeksrapport is vijf jaar.

Artikel 8 Externe melding

1. De melder is niet verplicht om een melding van een vermoeden van een misstand eerst intern te melden. Hij kan daarvan ook direct een externe melding doen. Verder kan de melder ook kiezen voor een externe melding als hij:
 - I. Het niet eens is met het standpunt van Milieu Centraal of van oordeel is dat de melding ten onrechte terzijde is gelegd of onvoldoende onderzocht is; of
 - II. Niet binnen drie maanden na de verzending van de ontvangstbevestiging van zijn melding een standpunt heeft ontvangen over zijn interne melding.
2. Externe meldingen kunnen gedaan worden bij een bevoegde autoriteit. Bevoegde autoriteiten zijn in elk geval:
 - a) Het Huis voor Klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl);
 - b) De Autoriteit Consument en Markt (ACM) (www.acm.nl);
 - c) De Autoriteit Financiële Markten (AFM) (www.afm.nl);
 - d) De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl);
 - e) De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (www.dnb.nl);
 - f) De Inspectie gezondheidszorg en jeugd (IGJ) (www.igj.nl);
 - g) De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) (www.nza.nl);
 - h) De Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS) (www.autoriteitnvs.nl);
 - i) Bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en
 - j) Bestuursorganen, of onderdelen daarvan, die taken of bevoegdheden hebben op een van de gebieden, genoemd in artikel 2, eerste lid, van de richtlijn.
 - k) Op de websites van de bevoegde autoriteiten staat de procedure voor het doen van een externe melding.
3. De melder kan op de volgende wijze een melding doen:
 - a) Schriftelijk;
 - b) Mondeling via de telefoon of andere spraakberichtsysteem, of
 - c) Op zijn verzoek binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op een locatie.
4. Een mondelinge melding wordt geregistreerd door:
 - a) Het maken van een gespreksopname in een duurzame en opvraagbare vorm. Hiervoor is voorafgaande instemming van de melder vereist of

- b) Een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek, waarbij de melder de gelegenheid krijgt om deze weergave te controleren, te corrigeren en voor akkoord te ondertekenen.
- 5. Indien nodig kan de melder bij de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders informatie inwinnen over het doen van een externe melding en de keuze voor de bevoegde autoriteit.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

1. Voor iedereen die betrokken is bij de melding van of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand geldt een geheimhoudingsplicht. Die geheimhoudingsplicht geldt voor gegevens waarvan de betrokkenen weten dat het vertrouwelijke gegevens zijn of waarvan zij redelijkerwijs moeten vermoeden dat die gegevens vertrouwelijk zijn. De geheimhoudingsplicht geldt niet als mededeling verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift. Vertrouwelijk zijn in elk geval:
 - a) Gegevens over de identiteit van de melder;
 - b) Gegevens van degene over wie de melding wordt gedaan of met wie die persoon in verband wordt gebracht;
 - c) Gegevens van in de melding genoemde derden;
 - d) Alle informatie die tot de hiervoor onder a, b en c genoemde gegevens herleidbaar is; en
 - e) Bedrijfsgeheimen in de zin van artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen.
2. Milieu Centraal zorgt ervoor dat de informatie over de melding en het onderzoek zodanig wordt bewaard, dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor de personen die bij de behandeling van de melding en het onderzoek betrokken zijn.
3. De identiteit van de melder en de informatie aan de hand waarvan direct of indirect de identiteit van de melder kan worden achterhaald, wordt niet bekend gemaakt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de melder.
4. Als de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de functionaris bij wie de melder zijn melding gedaan heeft of aan degene die de melder bijstaat. Deze persoon stuurt deze correspondentie direct door aan de melder.
5. Als bekendmaking van de identiteit van de melder verplicht is op grond van enig wettelijk voorschrift in het kader van onderzoek door een bevoegde autoriteit of een gerechtelijke procedure, dan wordt de melder daarvan vooraf in kennis gesteld met schriftelijke opgaaf van redenen. Behalve als dit het onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen.
6. De identiteit van de adviseur van de melder of degene die hem bijstaat en van betrokken derden is ook vertrouwelijk. Deze wordt niet bekend gemaakt zonder uitdrukkelijke

schriftelijke toestemming van de melder respectievelijk de adviseur of degene die de melder bijstaat of de betrokken derden.

Artikel 10 Bescherming van de melder, degene die de melder bijstaat en betrokken derden tegen benadeling

1. Milieu Centraal zorgt ervoor dat de melder bij zijn werk op geen enkele wijze nadelige gevolgen ondervindt van de melding.
2. De melder mag tijdens en na de behandeling van een melding van een vermoeden van een misstand niet worden benadeeld, onder de voorwaarde dat hij de melding naar behoren heeft gedaan en bij de melding redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van de melding juist is.
3. De melder mag tijdens en na openbaarmaking van een vermoeden van een misstand niet worden benadeeld, onder de voorwaarde dat:
 - a) Hij bij de openbaarmaking redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van de openbaarmaking juist is; en
 - b) Hij voorafgaand aan de openbaarmaking een interne en externe melding heeft gedaan of direct een externe melding heeft gedaan als bedoeld in deze regeling, en hij op basis van de informatie die hij heeft gekregen over de beoordeling en/of opvolging van de melding redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft of
 - c) Hij redelijke gronden heeft om aan te nemen dat:
 - i. De misstand een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang; of
 - ii. Een risico bestaat op benadeling bij melding aan een bevoegde autoriteit of een andere bevoegde instantie; of
 - iii. Het niet waarschijnlijk is dat de misstand doeltreffend wordt verholpen.
4. Onder benadeling wordt in ieder geval verstaan het nemen van een voor de melder nadelige maatregel, zoals:
 - a) Ontslag of schorsing;
 - b) Een boete zoals bedoeld in artikel 7:650 BW;
 - c) Demotie;
 - d) Het onthouden van bevordering;
 - e) Een negatieve beoordeling;
 - f) Een schriftelijke berisping;
 - g) Overplaatsing naar een andere vestiging;

- h) Discriminatie;
 - i) Intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
 - j) Smaad of laster;
 - k) Voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten,
 - l) Intrekking van een vergunning.
5. Onder benadeling wordt ook verstaan een dreiging met en een poging tot benadeling.
6. Als Milieu Centraal na het doen van een melding een voor de melder nadelige maatregel neemt, motiveert Milieu Centraal waarom hij deze maatregel nodig acht. Ook legt hij uit waarom deze maatregel geen verband houdt met de melding.
7. Milieu Centraal spreekt personen die zich schuldig maken aan benadeling van de melder daarop aan en kan hen een waarschuwing, een disciplinaire maatregel of een sanctie opleggen, overeenkomstig de binnen Milieu Centraal vastgestelde gedragscode.
8. Hetgeen in dit artikel is bepaald, geldt ook voor degene die de melder bijstaat en voor een betrokken derde.

Artikel 11 Het tegengaan van benadeling en onderzoek naar benadeling

1. De functionaris bij wie de melder zijn melding gedaan heeft, bespreekt samen met de melder welke risico's op benadeling aanwezig zijn. Ook bespreekt deze functionaris op welke wijze die risico's kunnen worden verminderd en wat de melder kan doen als hij van mening is dat sprake is van benadeling.
2. Als de melder vindt dat er daadwerkelijk sprake is van benadeling, kan hij:
 - a) Dat bespreken met de functionaris bij wie hij zijn melding gedaan heeft. De functionaris en de melder bespreken welke maatregelen genomen kunnen worden om benadeling tegen te gaan. De functionaris maakt een verslag van deze bespreking en stuurt dit, na goedkeuring door de melder, naar de werkgever; en/of
 - b) Milieu Centraal verzoeken om onderzoek te doen naar de wijze waarop er met hem wordt omgegaan; en/of
 - c) Hierover advies inwinnen bij de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders; en/of
 - d) Een bejegeningsonderzoek aanvragen bij de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders.
3. De melder, degene die hem bijstaat of een betrokken derde kan een beroep doen op de vergoeding van rechtsbijstand of mediation op grond van de Subsidieregeling van de Raad voor Rechtsbijstand wanneer hij als gevolg van de melding benadeeld wordt en aan de voorwaarden hiervoor voldoet. Dit geldt zowel tijdens als na de behandeling van de melding bij Milieu Centraal of een bevoegde autoriteit.

4. Hetgeen in dit artikel is bepaald, geldt ook voor degene die de melder bijstaat en voor een betrokken derde.

Artikel 12 Rapportage en evaluatie

1. Milieu Centraal stelt jaarlijks een rapportage op over de uitvoering van deze regeling. Deze rapportage bevat in ieder geval:
 - a) Informatie over het in het afgelopen jaar gevoerde beleid over het omgaan met het melden van vermoedens van misstanden en het in het komende jaar te voeren beleid op dit vlak;
 - b) Informatie over het aantal meldingen en een indicatie van de aard van de meldingen, de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van de werkgever;
 - c) Algemene informatie over eventuele ervaringen met het tegengaan van benadeling van de melder; en
 - d) Informatie over het aantal verzoeken om onderzoek naar benadeling in verband met het doen van een melding, een indicatie van de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van de werkgever.
2. Milieu Centraal stuurt de rapportage ter bespreking aan de ondernemingsraad en de Raad van Toezicht.

Artikel 13 Intrekking regeling en inwerkingtreding regeling

Deze regeling treedt in werking op 19 mei 2025.