

Nederland

Onkruid & groene aanslag

Onderzoek voor Milieu Centraal naar de maatregelen bij de bestrijding van onkruid en groene aanslag

Loes van Tiel | Siebe Bouhuijzen

Januari 2026

Introduction



Situatie

Milieu Centraal wil meer weten over de kennis, houding en gedrag van consumenten omtrent de bestrijding van onkruid en groene aanslag. Het onderzoek dient als input voor toekomstige campagnes om men te overtuigen het gewenste gedrag te vertonen. Eveneens dient het als input voor persberichten.



Business Question

“Wat is de huidige kennis, houding en het gedrag van Nederlanders ten aanzien van de bestrijding van onkruid en groene aanslag?”



Key Message

Milieu Centraal staat voor de uitdaging om de norm te veranderen dat alles onkruid is. Men vindt het niet mooi staan en de norm is om alles te verwijderen.

Milieu Centraal kan men overtuigen om sommige planten te laten staan door mensen online te informeren en te helpen om de juiste keuzes te maken. Het is belangrijk dat interventies niet te inspannend zijn.

Key areas of focus

1

De gewoonte is om onkruid te verwijderen

Door gewoontes te veranderen kan Milieu Centraal ervoor zorgen dat sommige planten vaker worden laten staan.

Benadruk dat deze planten bijdragen aan biodiversiteit.

2

Bestrijding groene aanslag is vaak milieu onvriendelijk

Men overtuigen van preventieve, goedkope en snelle milieuvriendelijke manieren van bestrijden kan veel winst opleveren.

3

Tuinonderhoud moet makkelijk, snel en goedkoop zijn

Door te benadrukken dat niet al het onkruid verwijderd hoeft te worden, kan men tijd, energie en geld besparen.

4

Versimpel gebruiksaanwijzingen

Door gebruiksaanwijzingen verder te vereenvoudigen begrijpt men beter hoe de middelen gebruikt moeten worden en dit zorgt voor minder milieuschade.

Uit dit onderzoek blijkt...

Azijn tegen groene aanslag: dodelijk gemak dat het leven onder je tegels kapotmaakt

Waarom azijn geen onschuldige oplossing is voor je tuin.



Te netjes is funest: waarom het massaal wegpoetsen van 'onkruid' onze tuinen stiller en saaier maakt

Mos, paardenbloemen en madeliefjes blijken geen rommel, maar onmisbare helpers voor bijen, bodemleven en vlinders.

Ruime meerderheid vindt het belangrijk te zorgen voor mens, natuur en milieu

Toch verwijdt driekwart van de Nederlanders 'onkruid' uit de tuin uit

Key areas of focus

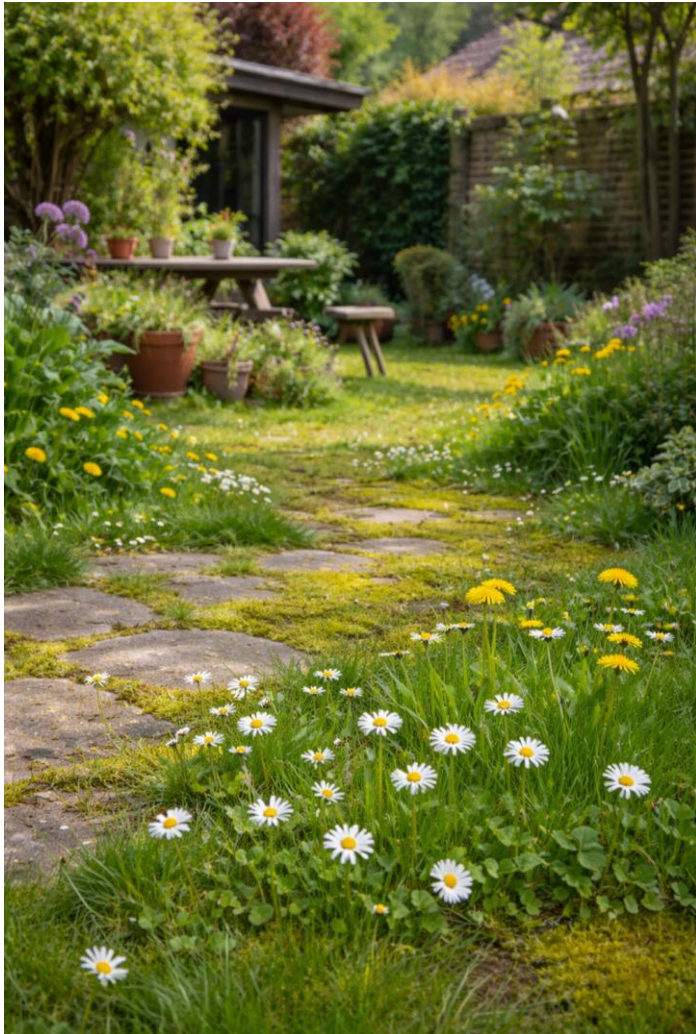
1

De gewoonte is om onkruid te verwijderen

Door gewoontes te veranderen kan Milieu Centraal ervoor zorgen dat sommige planten vaker worden laten staan.

Benadruk dat deze planten bijdragen aan biodiversiteit..



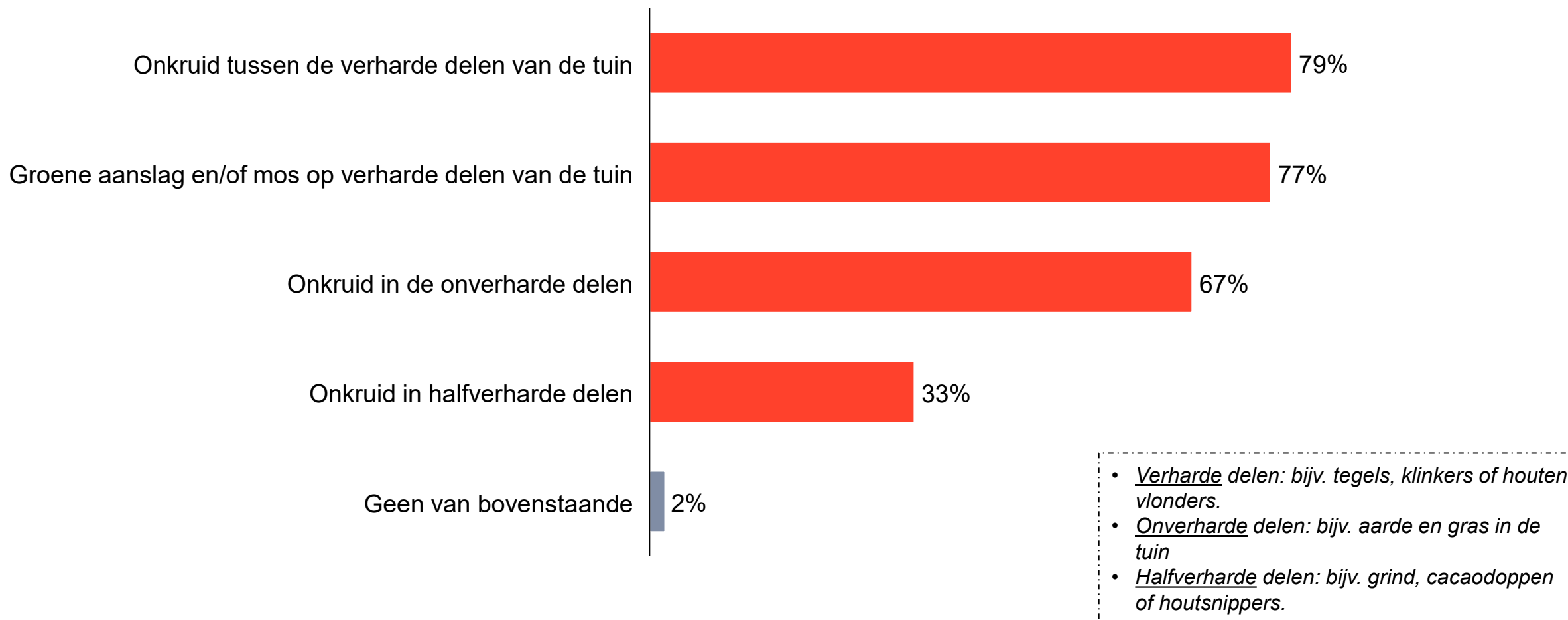


Samenvatting

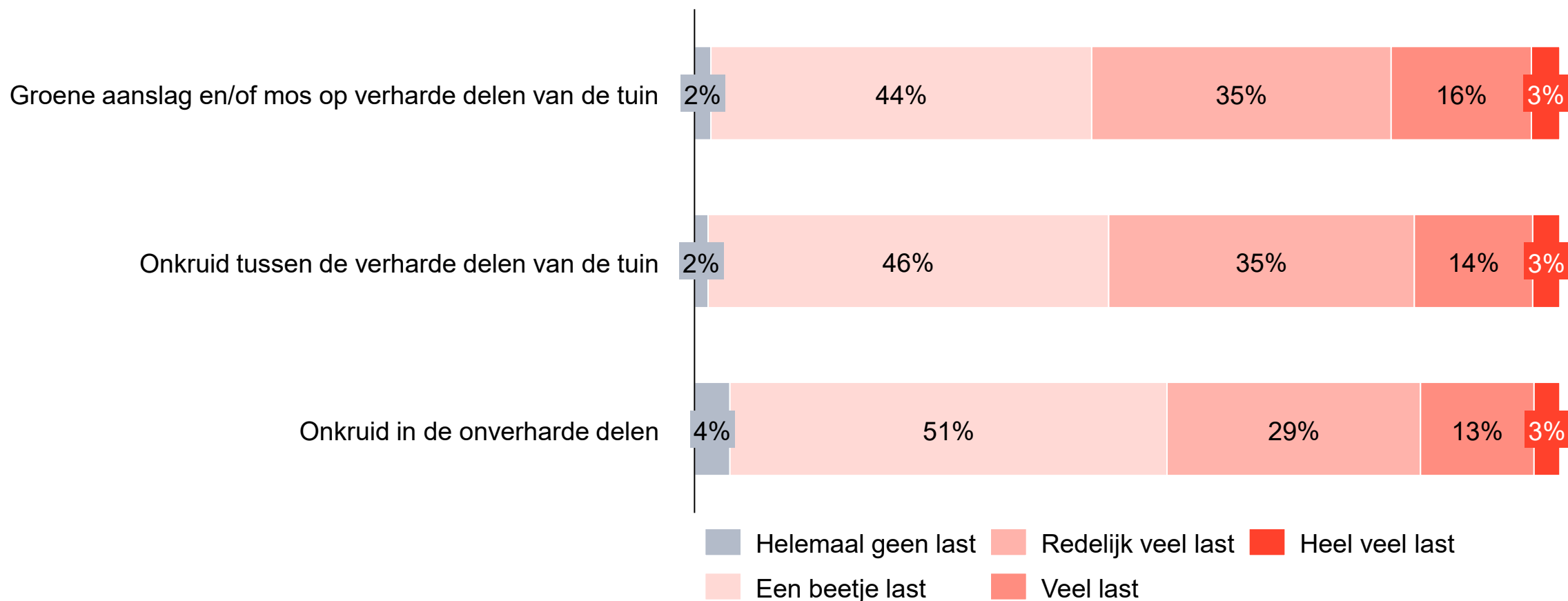
De gewoonte is om onkruid te verwijderen

- Vrijwel alle tuinen hebben te maken met onkruid. Onkruid wordt vrijwel altijd verwijderd.
- Men vindt onkruid onverzorgd en niet mooi staan. Groene aanslag heeft ook nog als nadeel dat het glad kan worden. Bij een ouder wordende bevolking is dit steeds vaker van belang.
- Planten die goed zijn voor de biodiversiteit worden vaak als onkruid gezien. Vooral brandnetels, mos en paardenbloemen ziet men vaak als onkruid.
 - Mossen worden vaak als onkruid gezien op tegels. Tussen andere planten is er wel ruimte voor mossen.
 - Paardenbloemen en brandnetels worden op alle plekken als onkruid gezien.
- Men is vaker bereid om deze planten te laten staan wanneer men leert dat dit goed is voor de biodiversiteit. Dit is een belangrijke ingang voor Milieu Centraal.
- Het is nog niet breed bekend dat azijn, soda, zeep en zout schadelijk zijn voor het milieu. Men hier beter over informeren kan ervoor zorgen dat men het gewenste gedrag gaan vertonen.

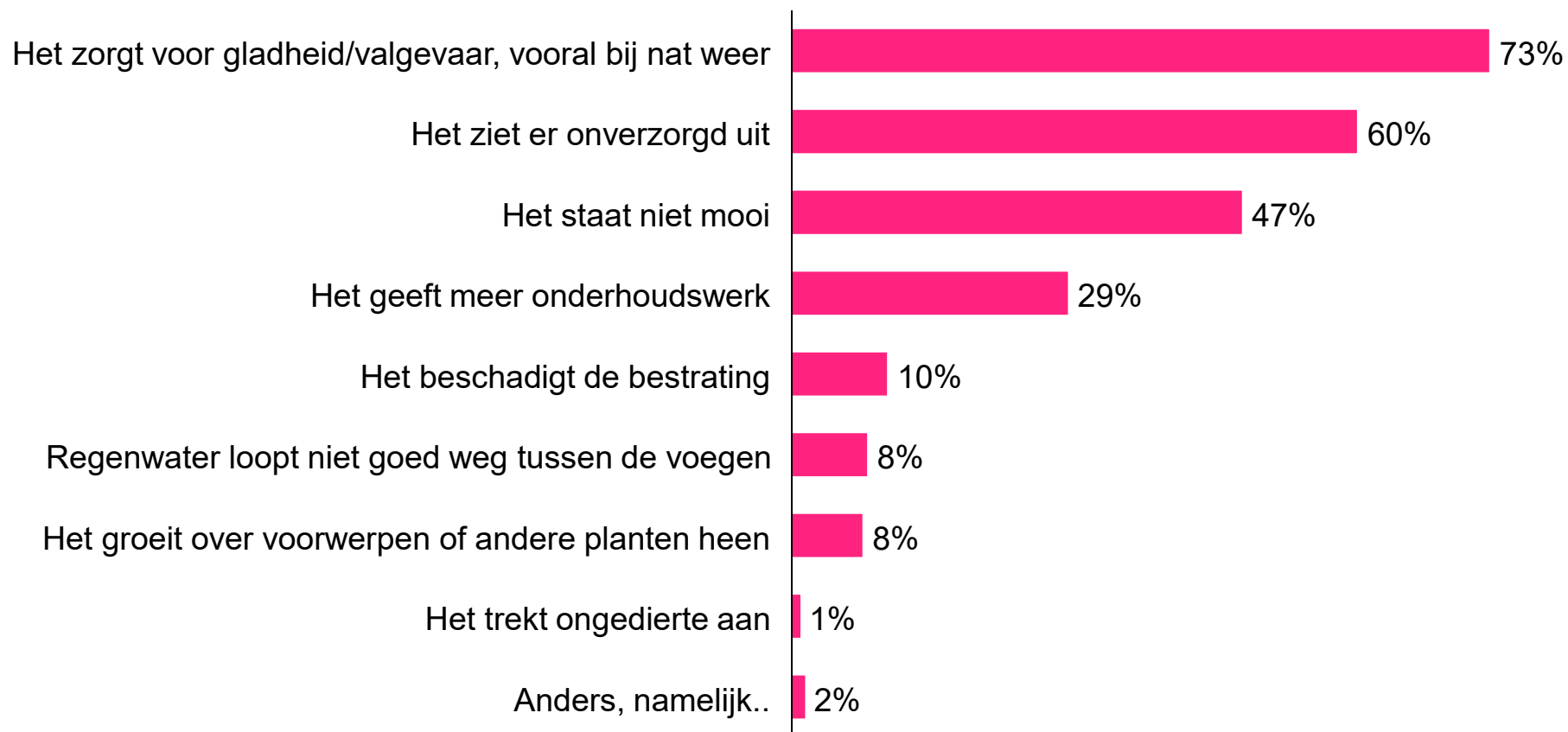
Bijna alle tuineigenaren ervaren last van onkruid. Onkruid in de halfverharde delen (grind, houtsnippers) komt het minste voor.



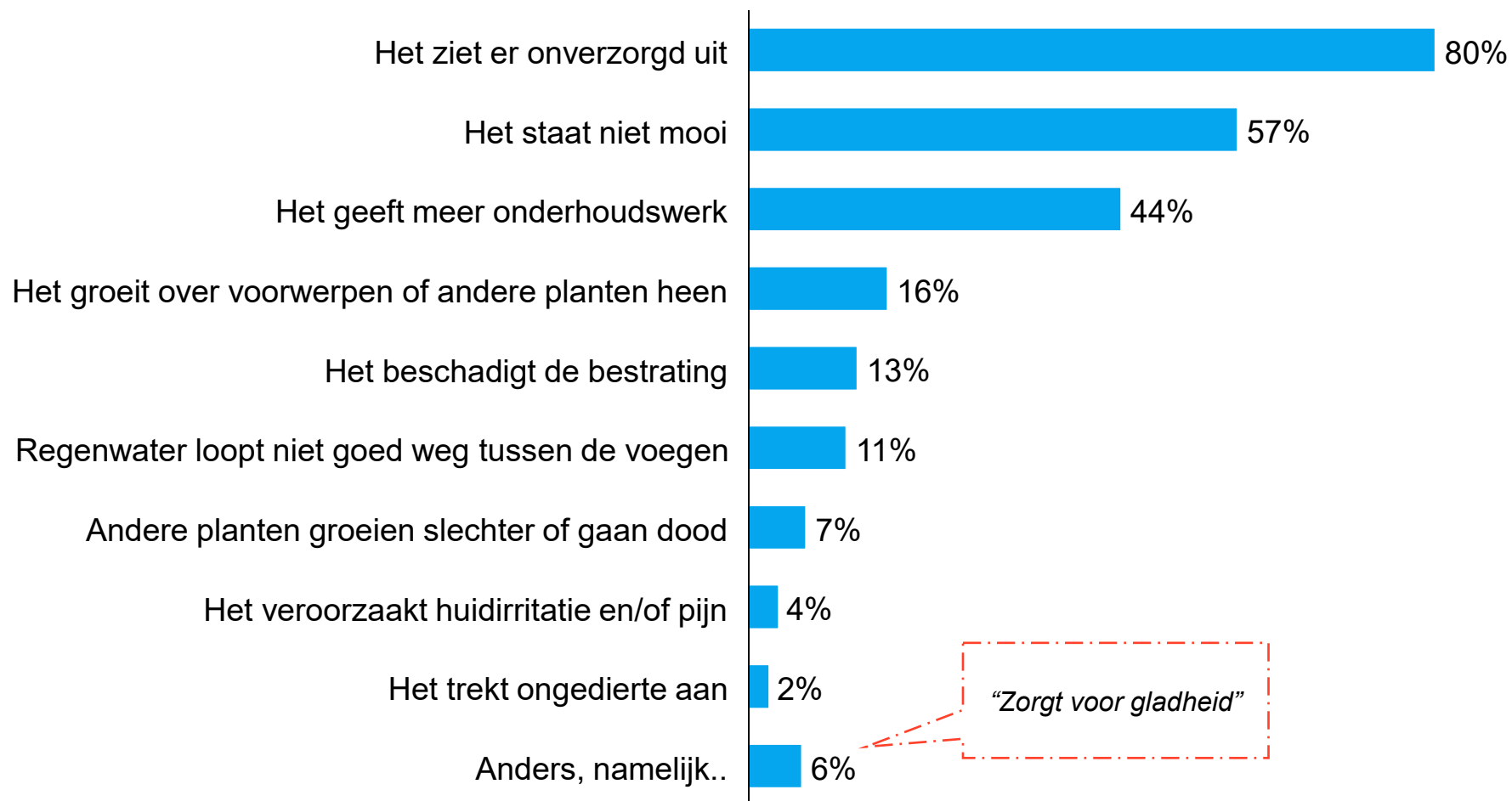
Men ervaart onkruid op verschillende plekken als last, maar niet in zeer grote mate



Bij groene aanslag/mos op verharde delen ervaart men vooral last van gladde tegels wat zorgt voor valgevaar. Verder vindt men het niet mooi.



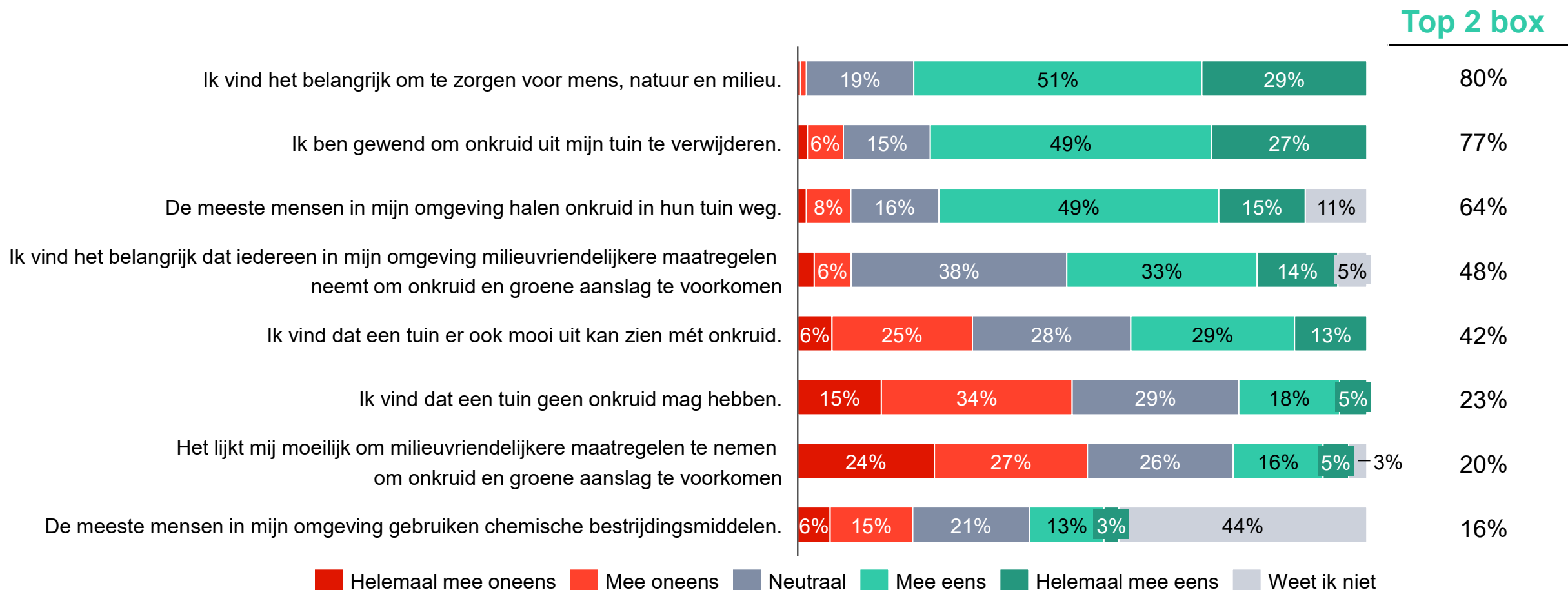
Men vindt onkruid tussen de verharde delen onverzorgd en niet mooi staan. Ook geeft het onderhoudswerk.



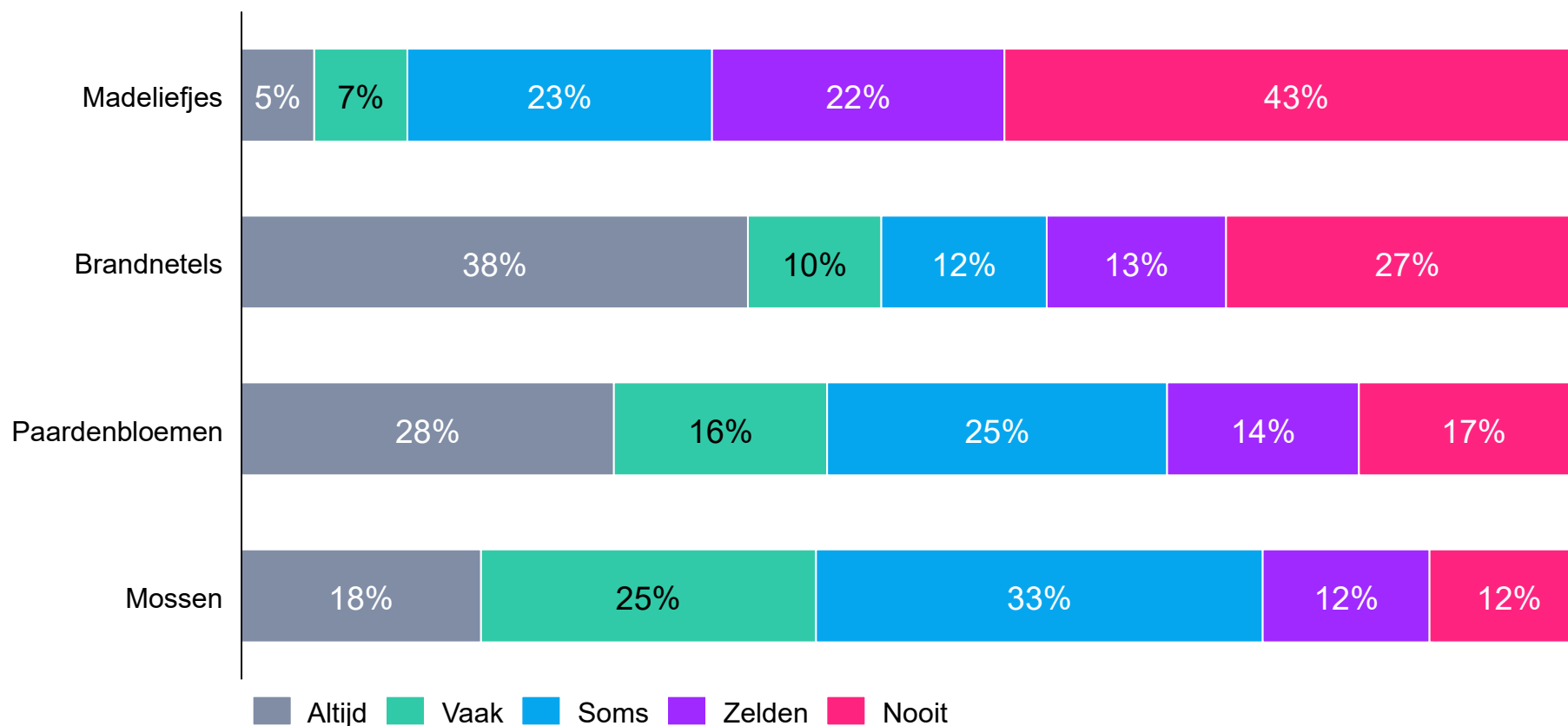
Ook in onverharde delen vindt men het onverzorgd en niet mooi staan. Daarnaast zit het de groei van andere planten in de weg.



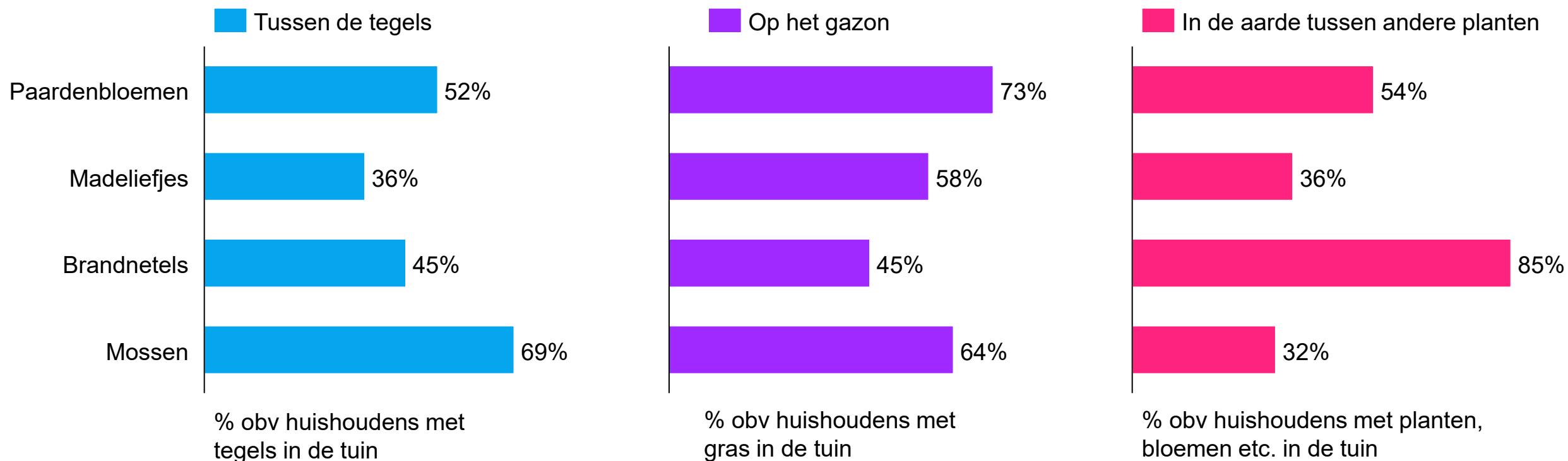
De norm is om onkruid te verwijderen. Desondanks vindt men het belangrijk om te zorgen voor mens, natuur en milieu.



Madeliefjes worden meestal niet als onkruid gezien. Brandnetels, paardenbloemen en mossen worden vaker als onkruid gezien.

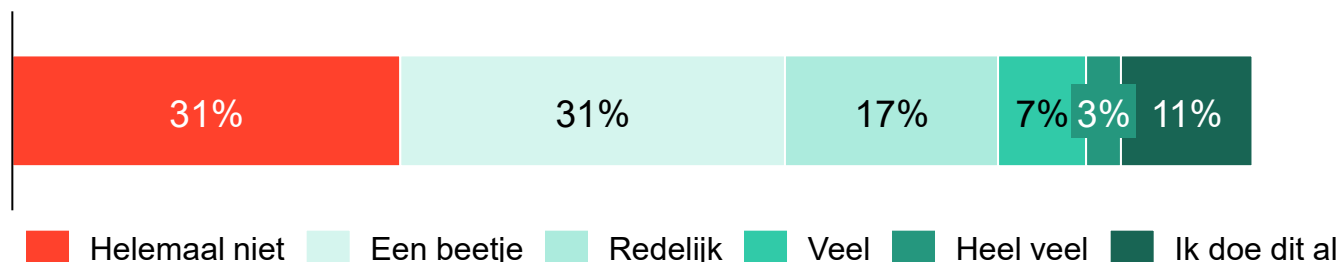


Om meer verschillende planten en dieren in tuinen te krijgen, kan Milieu Centraal tuinbezitters stimuleren om madeliefjes en mossen te laten groeien tussen andere planten. Voor brandnetels en paardenbloemen is volgens hen geen ruimte.

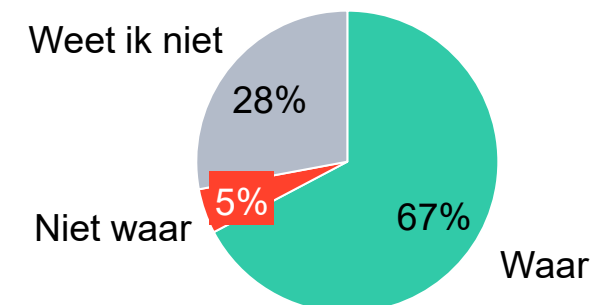


De bereidheid deze planten te laten staan groeit zodra men weet dat dit goed is voor de biodiversiteit.

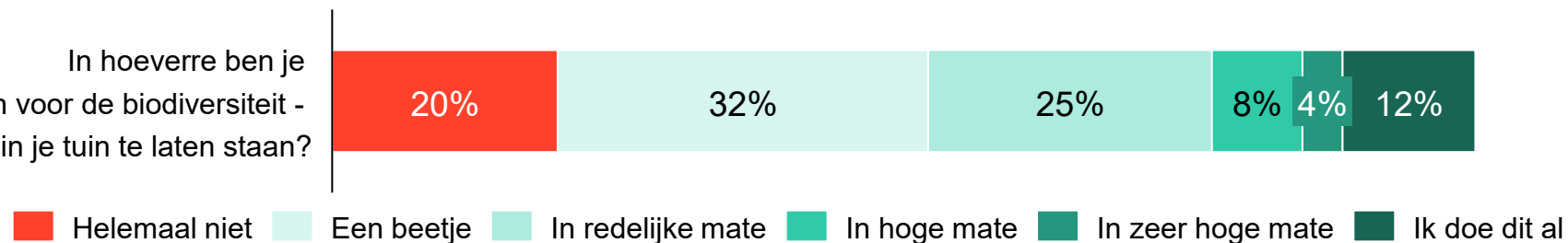
In hoeverre ben je bereid om planten, zoals paardenbloemen, brandnetels, madeliefjes en mos in de tuin te laten staan?



“Planten, zoals brandnetels, paardenbloemen, madeliefjes en mos in de tuin zijn goed voor de biodiversiteit.”



In hoeverre ben je - nu je weet dat deze planten goed zijn voor de biodiversiteit - bereid om deze planten in je tuin te laten staan?



B03. In hoeverre ben je bereid om het volgende te doen? Planten, zoals paardenbloemen, brandnetels, madeliefjes en mos in de tuin te laten staan. | Basis: Alle respondenten (n=1643)

B04. Is de volgende stelling waar of niet waar? Planten, zoals brandnetels, paardenbloemen, madeliefjes en mos in de tuin zijn goed voor de biodiversiteit | Basis: Alle respondenten (n=1643)

B05. In hoeverre ben je - nu je dit leest - bereid om deze planten in je tuin te laten staan? Bijvoorbeeld door een klein stukje van de tuin hiervoor in te richten. | Basis: Alle respondenten (n=1643)

Men vindt vooral huis-tuin-en-keukenmiddelen en chemische bestrijdingsmiddelen schadelijk voor het milieu



Key areas of focus

2

Bestrijding groene aanslag is vaak milieu onvriendelijk

Men overtuigen van een preventieve, goedkope en snelle milieuvriendelijke manier van bestrijden kan veel winst opleveren



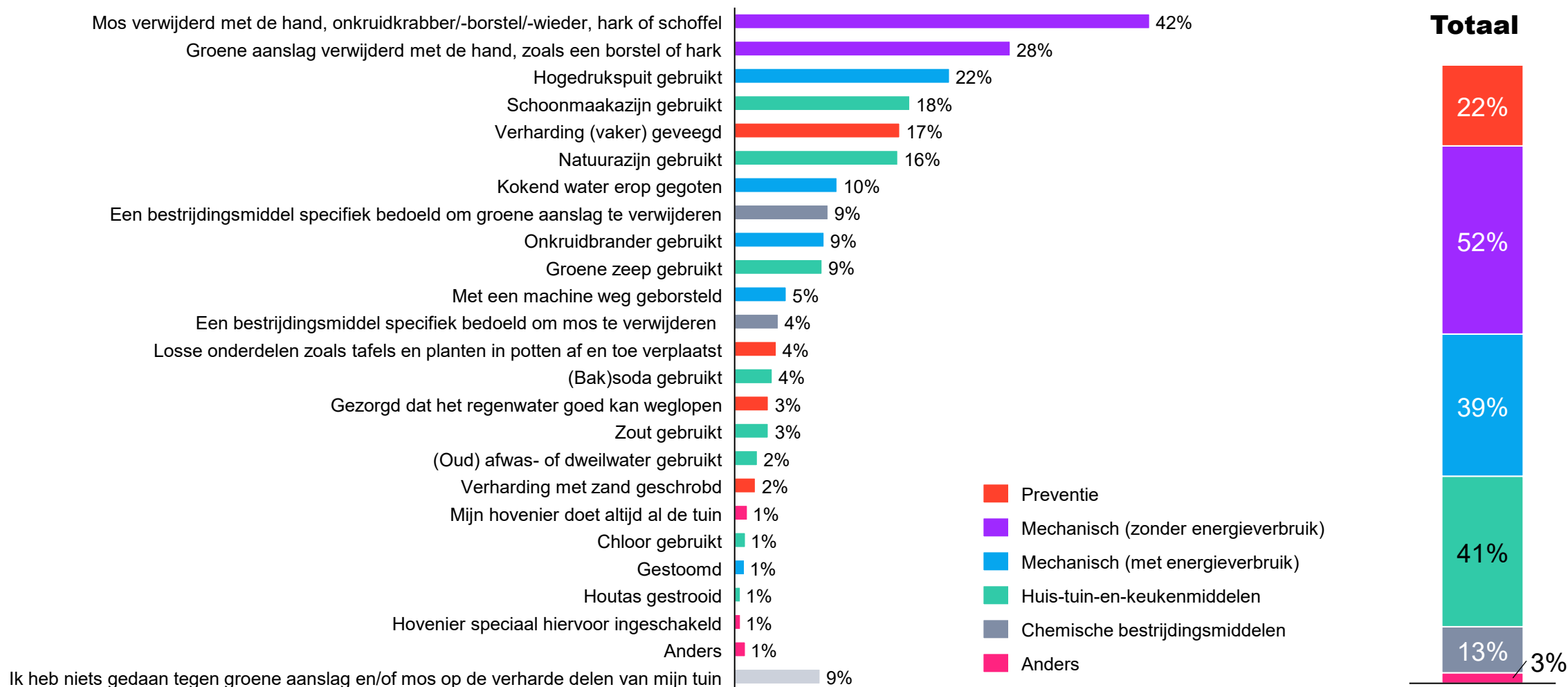


Samenvatting

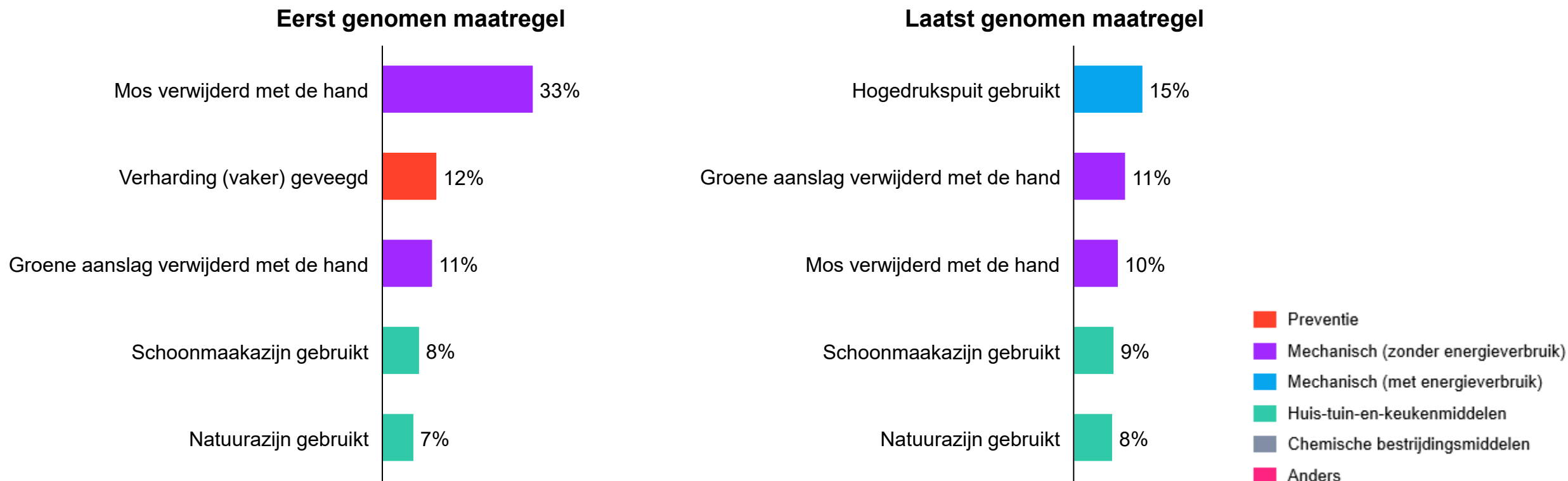
Bestrijding groene aanslag is vaak milieu onvriendelijk

- De meest dominante manier van verwijderen van onkruid is met de hand.
 - Dit wordt steeds dominanter wanneer onkruid in de buurt komt te staan van planten die men wel graag in de tuin wil behouden.
 - Wanneer onkruid op of tussen tegels groeit is men meer geneigd om huis-tuin-en-keukenmiddelen in te zetten of mechanische middelen (met energieverbruik) te gebruiken.
- Preventieve maatregelen worden maar sporadisch ingezet bij de bestrijding van onkruid. Hier is nog veel ruimte voor verbetering.
- Opvallend is dat men vaak begint met verwijderen met de hand. Wanneer dit niet (voldoende) werkt stapt men over naar meer rigoureuze maatregelen.

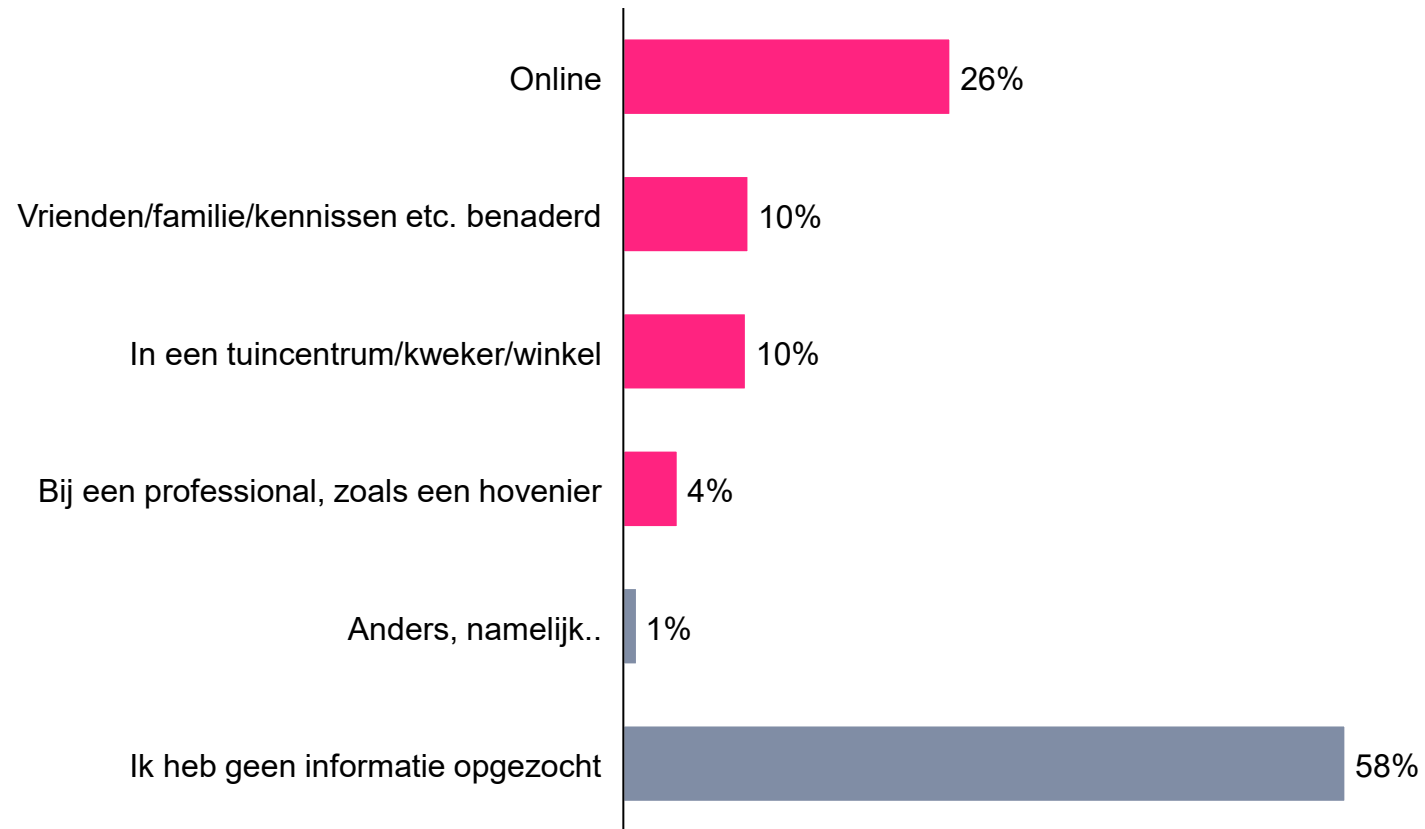
Mechanische verwijdering zonder energieverbruik is meest populair voor bestrijden van groene aanslag op verharde delen.



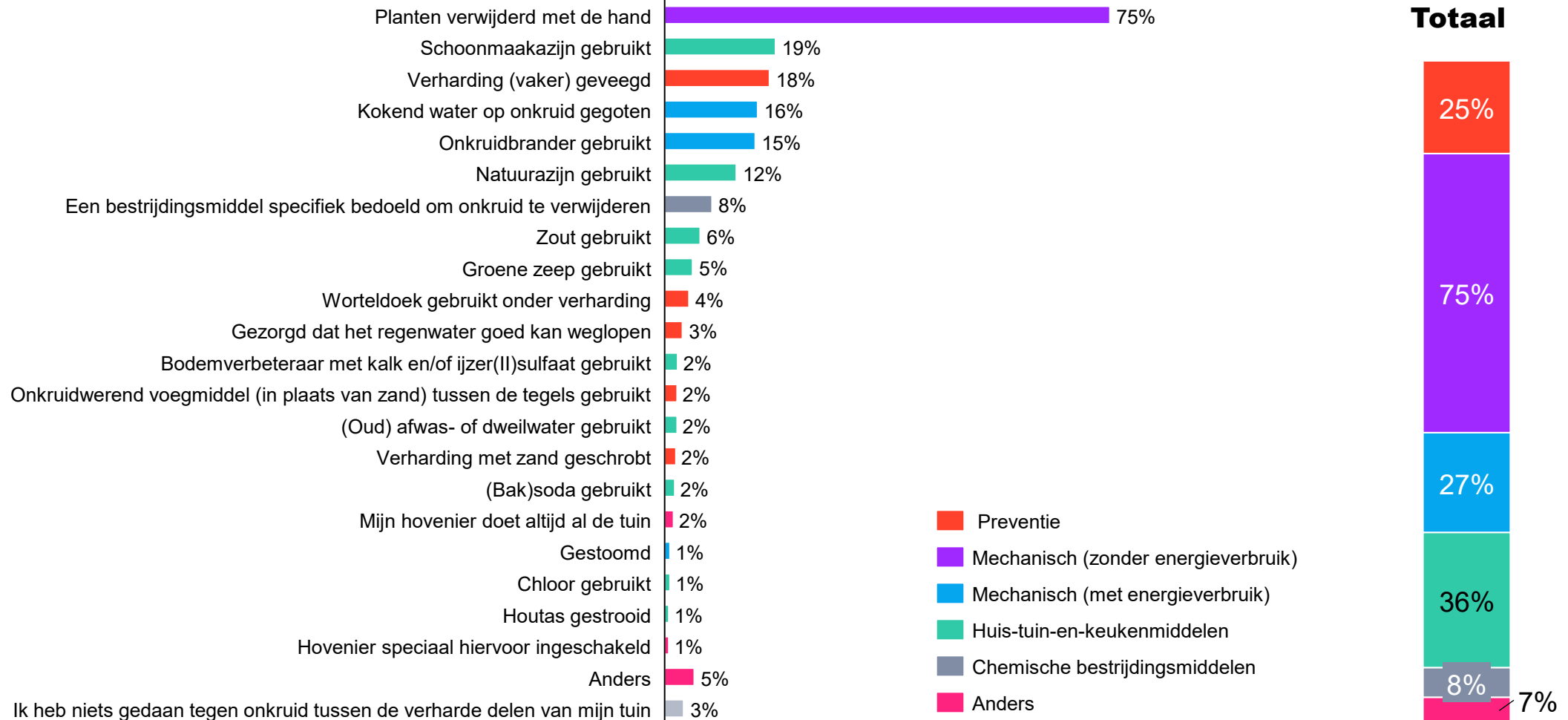
Men begint vaak met bestrijden van groene aanslag met de hand. Men eindigt niet vaak met preventieve maatregelen, dit is vaker een eerste stap.



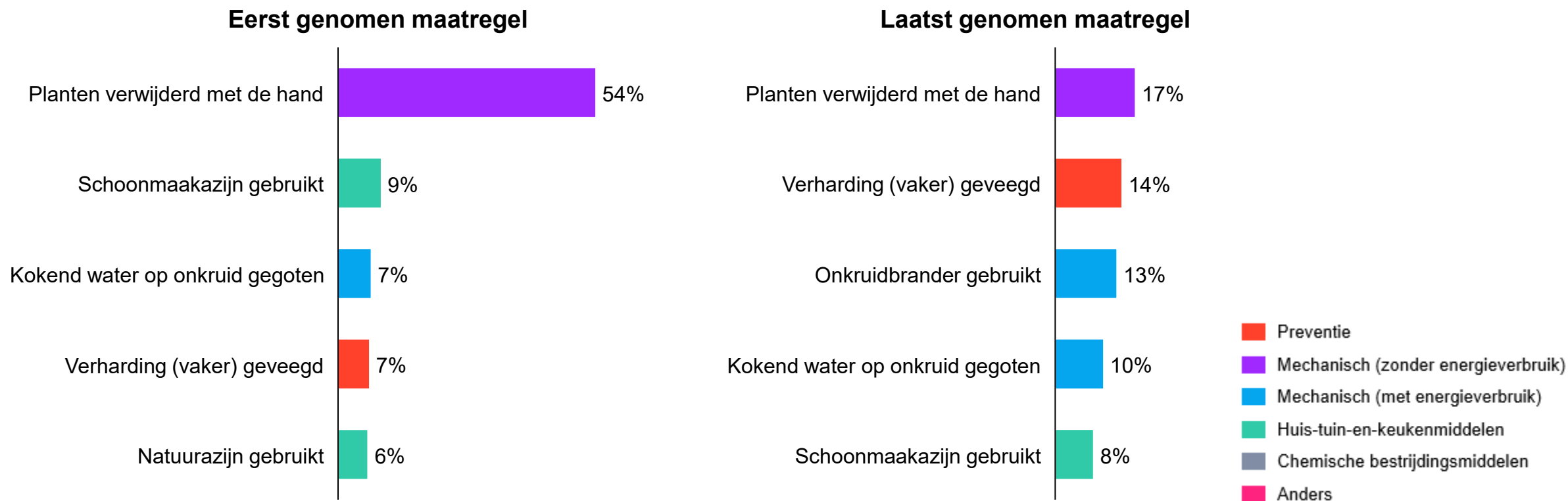
42% zoekt informatie op over de bestrijding van groene aanslag. Men doet dat dan voornamelijk online.



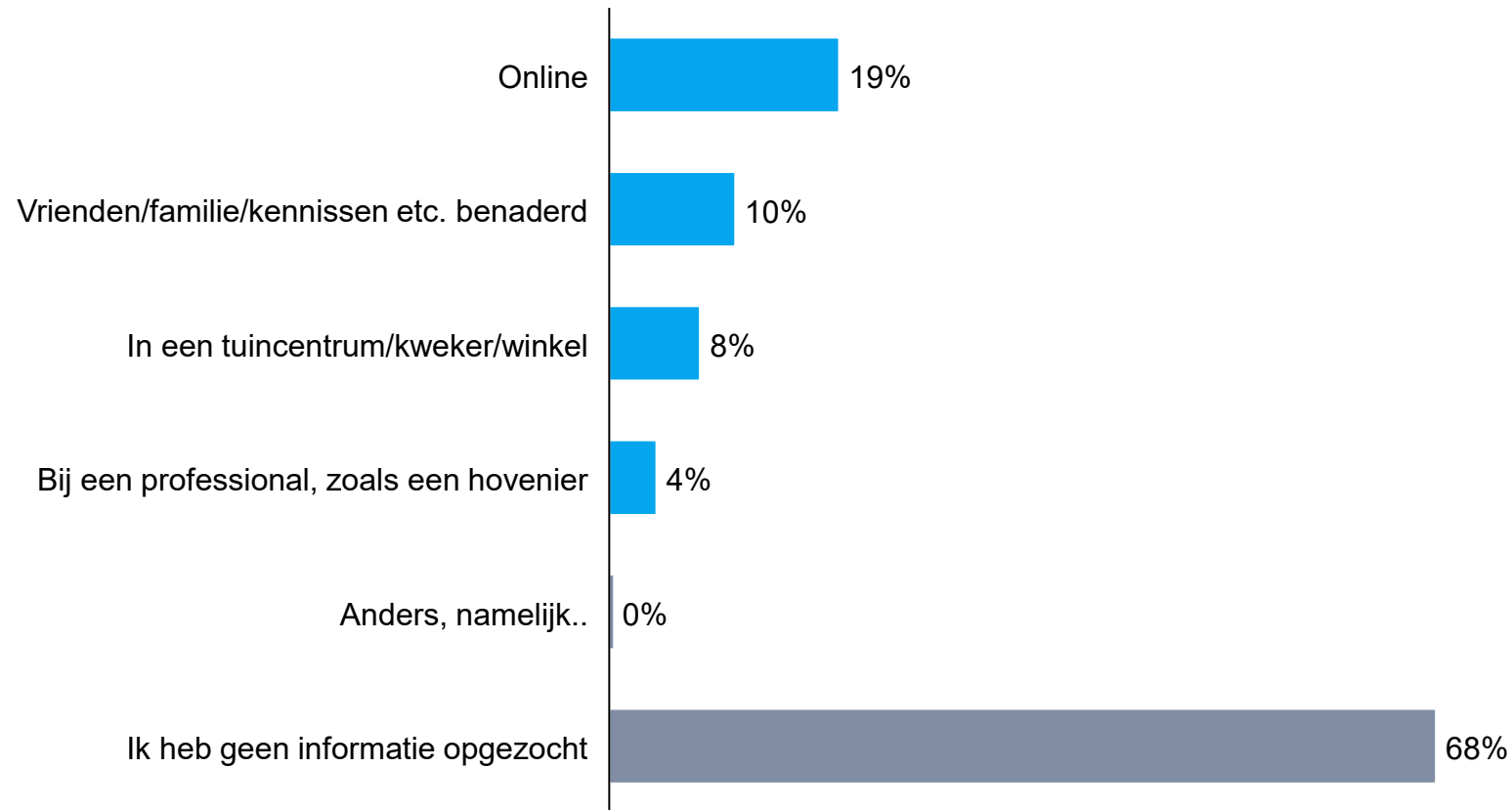
Verwijderen met de hand is veruit de meest gebruikte manier om onkruid te verwijderen tussen verharde delen. Verder gebruikt één op de drie huis-tuin-en-keukenmiddelen.



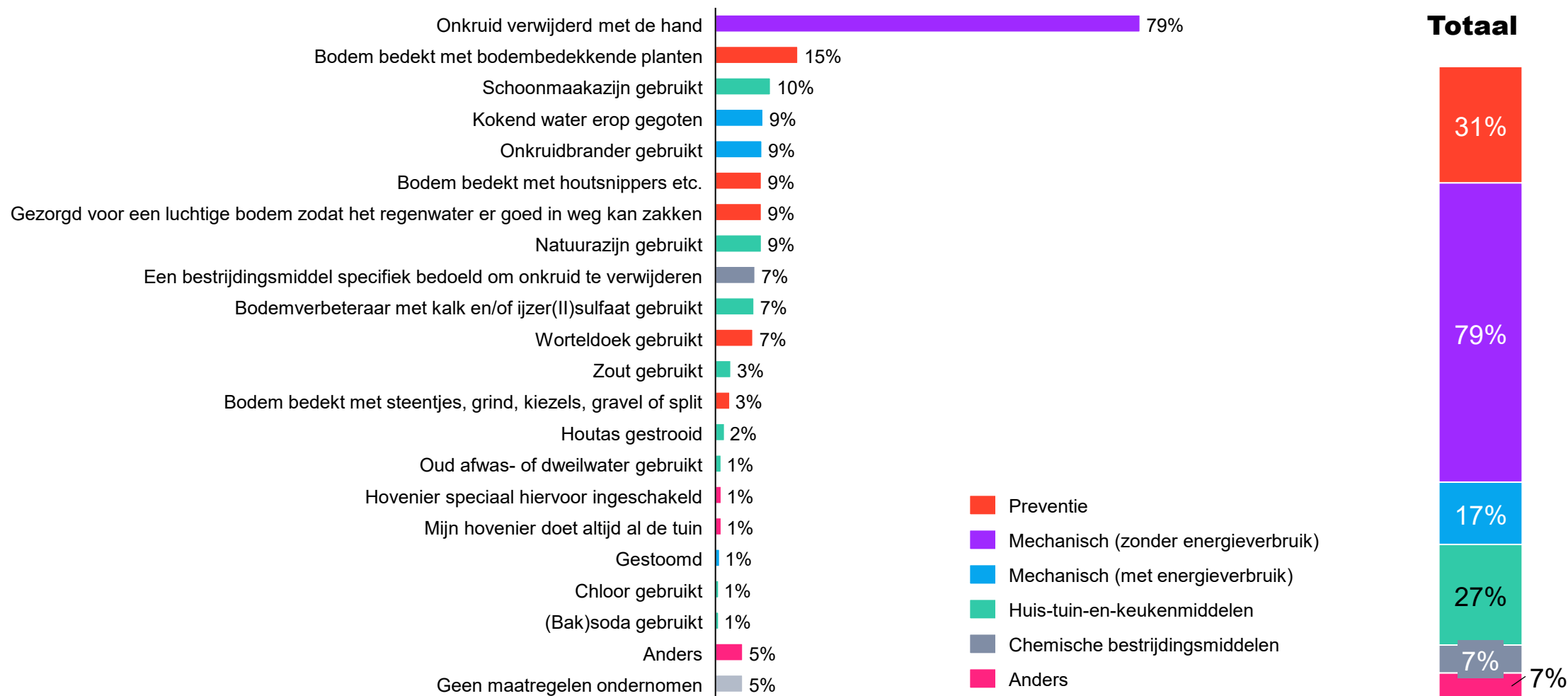
Men begint vaak met bestrijden met de hand tegen onkruid tussen verharde delen. Als laatste maatregel kiest men vaker voor wat grover geschut.



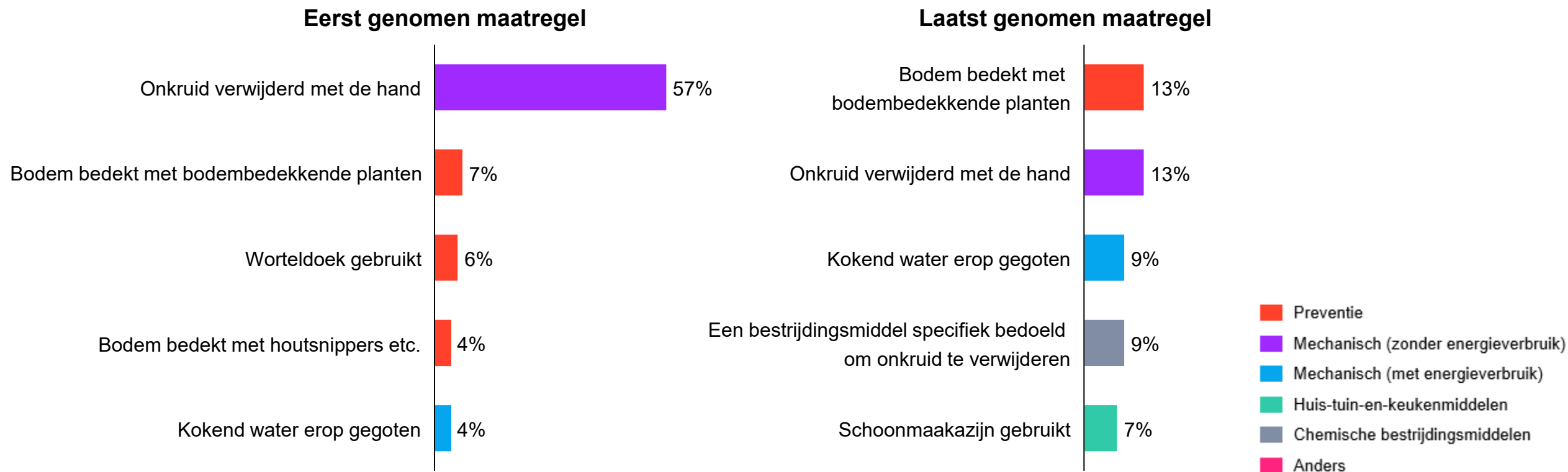
Een op de drie huishoudens die overlast ervaart van onkruid tussen verharde delen zoekt hier informatie over op.



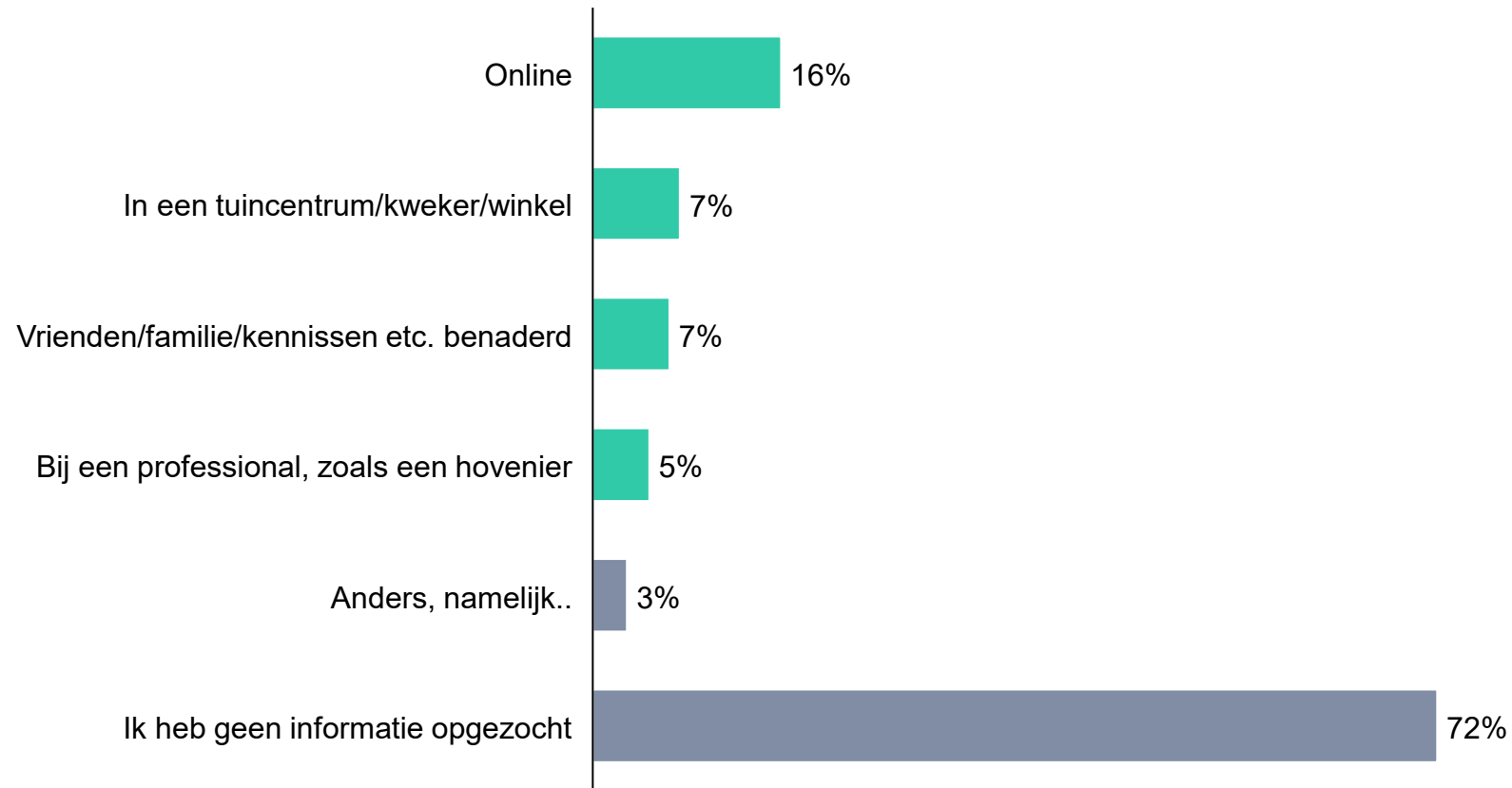
Verwijderen met de hand is veruit de meest gebruikte manier tegen onkruid in onverharde delen.



Men begint vaak met bestrijden met de hand of preventieve maatregelen tegen onkruid in onverharde delen. Later komen de mechanische en chemische bestrijdingsmiddelen uit de kast.



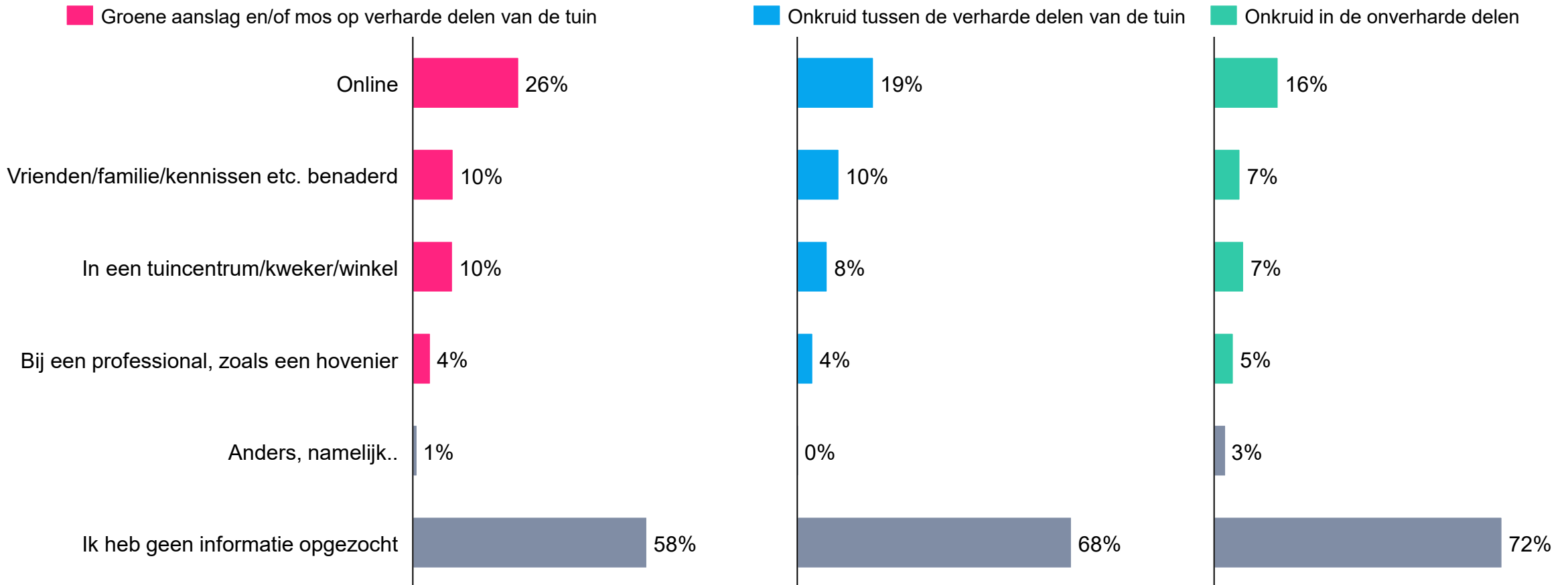
De minste mensen zoeken informatie op over onkruid in onverharde delen van de tuin. Wanneer men dan wel doet is online het belangrijkste kanaal.



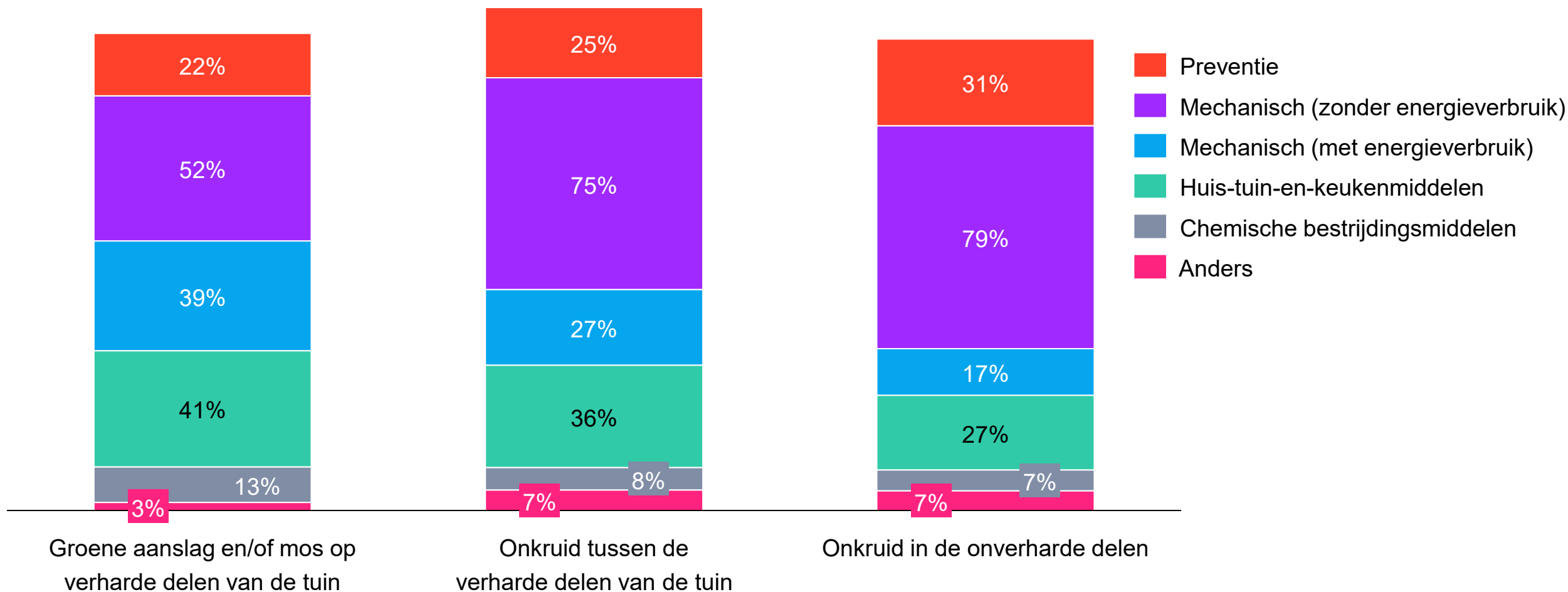
Vergelijking inzet bestrijdings middelen



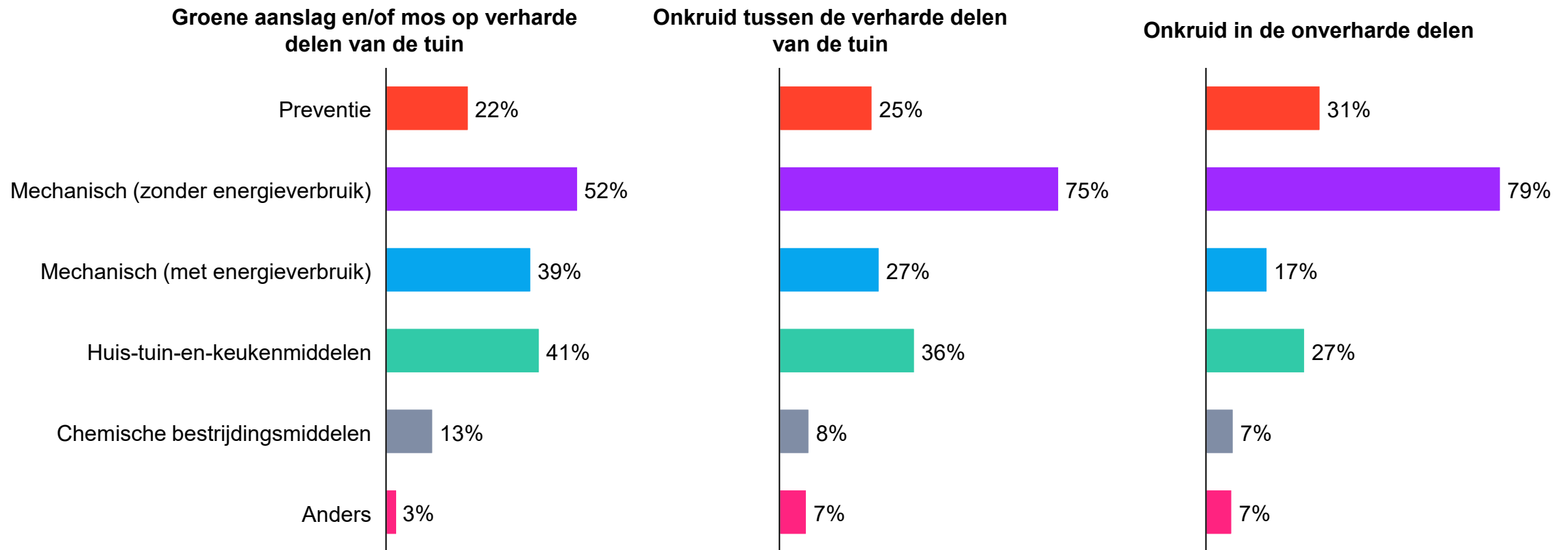
58 tot 72% (plekafhankelijk) van de mensen zoekt geen informatie op over de bestrijding van groene aanslag of onkruid. Online kanalen zijn voor Milieu Centraal veruit de belangrijkste kanalen om mensen te bereiken.



Maatregelen met de hand komen het vaakst voor bij onkruid. Bij onkruid op of tussen verharde delen grijpt men relatief vaak naar mechanische of huis-tuin-en-keukenmiddelen.



Maatregelen met de hand komen het vaakst voor bij onkruid. Bij onkruid op of tussen verharde delen grijpt men relatief vaak naar mechanische of huis-tuin-en-keukenmiddelen.



Key areas of focus



3

**Tuinonderhoud moet
makkelijk, snel en
goedkoop zijn**

Door te benadrukken dat niet al het
onkruid verwijderd hoeft te worden,
kan men tijd, energie en geld
besparen.



Samenvatting

Tuinonderhoud moet makkelijk, snel en goedkoop zijn

- Men kiest voornamelijk voor gemak en snelheid bij de bestrijding van onkruid. Het gebruikte middel moet:
 - Makkelijk zijn in gebruik
 - Snel zijn werk doen
 - Niet te veel geld kosten
- Men zit vast in patronen bij het verwijderen van onkruid. Onkruid wordt meerdere keren per jaar uit de tuin gehaald. Men wil er niet te veel tijd aan kwijt zijn, of steeds te veel geld uitgeven. Men heeft een vaste manier gevonden om deze planten te verwijderen en dat doen ze iedere keer zo.
- Door preventieve manieren die goedkoop en makkelijk zijn en die snel werken bij mensen onder de aandacht te brengen kan Milieu Centraal ervoor zorgen dat men minder slechte middelen gebruiken.

Maatregelen met de hand zijn het meest toegankelijk.

Preventieve maatregelen uitvoeren



13% doet dit al

Is in (zeer) hoge mate
bereid om dit te doen

13%

36% doet dit al

Is in (zeer) hoge mate
bereid om dit te doen

25%



Maatregelen met de hand

Gebruik van een hogedrukspuit, brander of ander apparaat met energie



11% doet dit al

Is in (zeer) hoge mate
bereid om dit te doen

12%

Men staat sceptisch tegenover preventieve bestrijding van onkruid en/of groene aanslag.



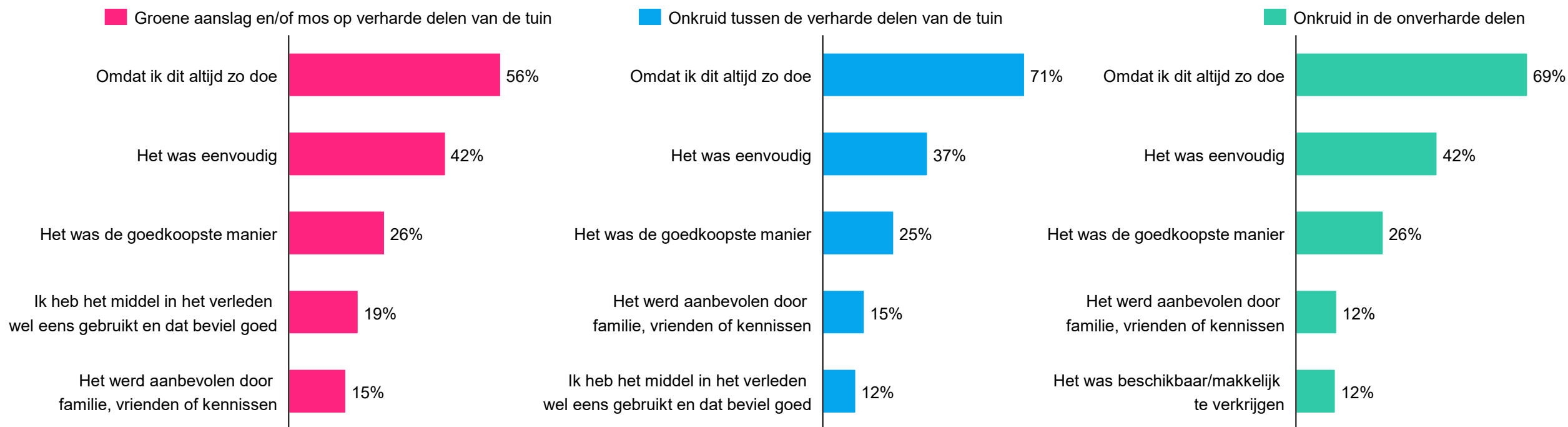
De meesten verwijderen al onkruid met de hand. Belangrijkste barrières om dit niet te doen zijn ‘geen zin’ of omdat men een minder tijdsintensieve manier wil inzetten.



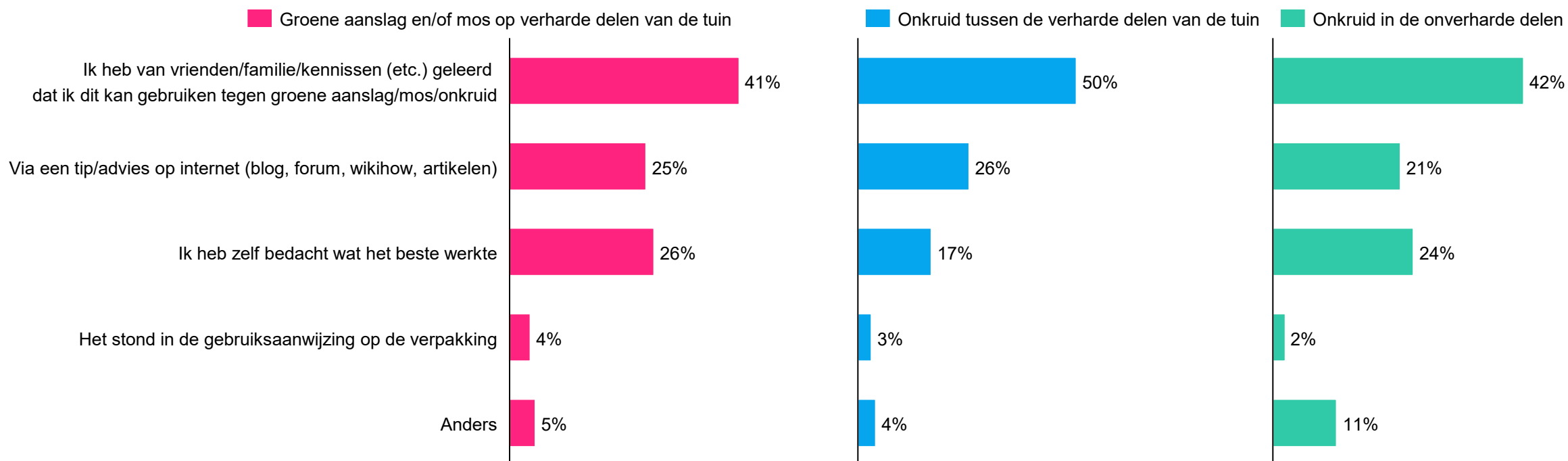
Het niet hebben of willen/kunnen kopen van de elektrische apparaten is de belangrijkste barrière om ze niet te gebruiken.



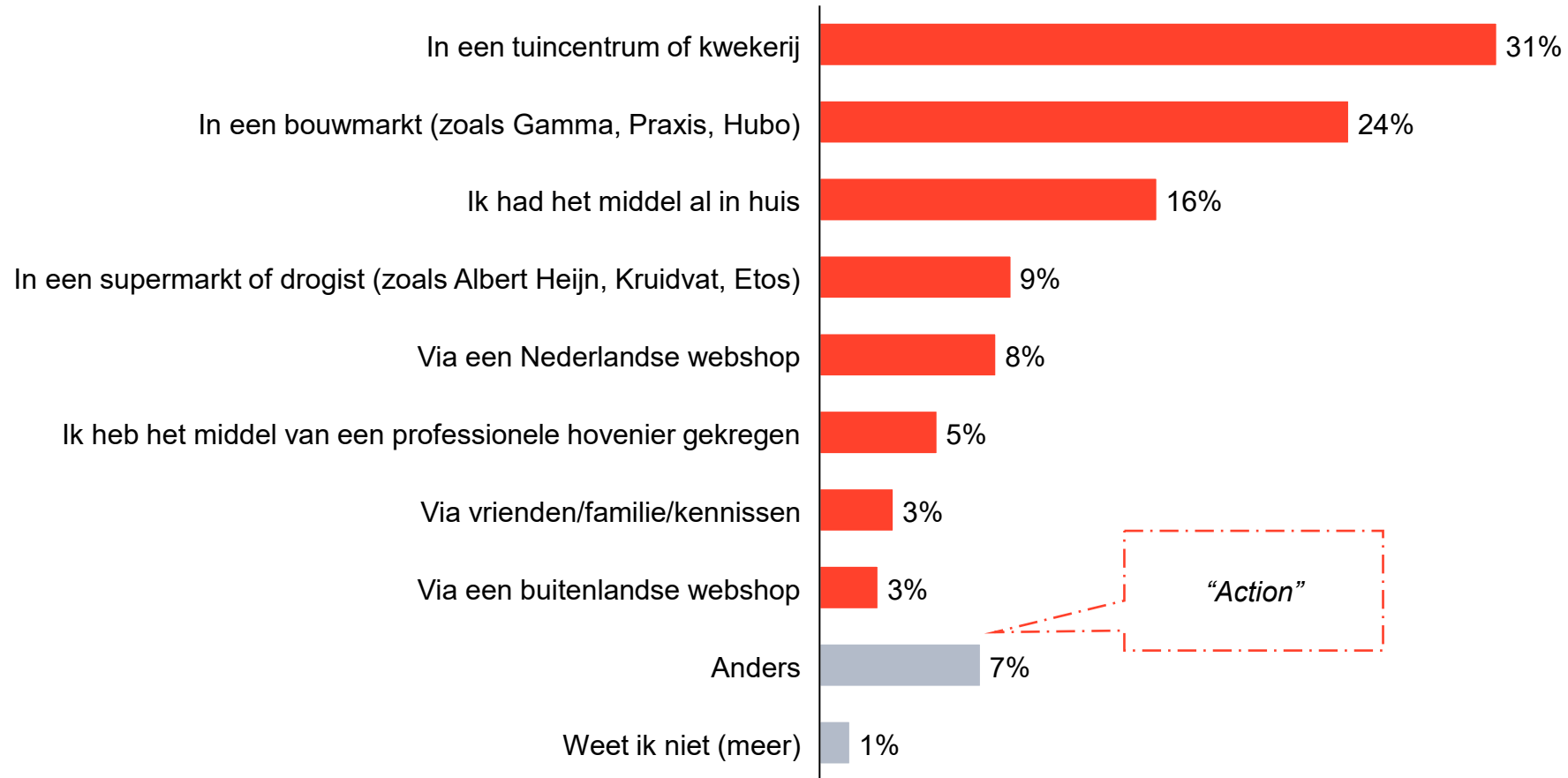
Gewoonte, eenvoud en in mindere mate de goedkope manier zijn belangrijk bij de keuze voor een bestrijdingsmethode.



Men leert voornamelijk van anderen hoe huis-tuin-en keukenmiddelen zijn in te zetten tegen groene aanslag of onkruid.



Bestrijdingsmiddelen worden vaak bij een tuincentrum of bouwmarkt gekocht. Men heeft het vaak nog niet in huis.



Key areas of focus



4

Versimpel gebruiksaanwijzingen

Door gebruiksaanwijzingen verder te vereenvoudigen begrijpt men beter hoe de middelen gebruikt moeten worden en dit zorgt voor minder milieuschade

Samenvatting

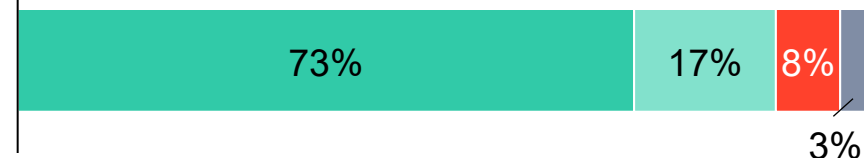


Versimpel gebruiksaanwijzingen

- De gebruiksaanwijzing wordt gemiddeld genomen goed gelezen.
 - De getoonde gebruiksaanwijzing wordt als duidelijk en volledig ervaren. Toch wordt deze gebruiksaanwijzing iets slechter beoordeeld dan de gebruiksaanwijzing die gebruikt is in het onderzoek omtrent ongedierte. Dit heeft vooral te maken met de lagere score op 'makkelijk te begrijpen' en 'volledig'.
 - Wat opvalt is dat de gebruiksaanwijzing als langdradig wordt beoordeeld.
- Over het algemeen worden de aanwijzingen goed opgevolgd en weet men hoe men het middel moet gebruiken. Een relatief groot aandeel spoelt het middel na met water en een deel gebruikt het vaker dan 4x per jaar.

De gebruiksaanwijzing werd goed gelezen voor daadwerkelijk gebruik van het middel.

Toen je last had van groene aanslag en daarvoor een bestrijdingsmiddel gebruikte, heb je toen de gebruiksaanwijzing van het product gelezen?



- Ja, ik heb de gebruiksaanwijzing helemaal gelezen
- Ja, ik heb de gebruiksaanwijzing deels gelezen
- Nee, ik heb de gebruiksaanwijzing niet gelezen
- Ik weet het niet meer

Wettelijk Gebruiksvoorschrift

Toegestaan is uitsluitend het niet-professionele gebruik als onkruidbestrijdingsmiddel, algenbestrijdingsmiddel en mossenbestrijdingsmiddel in de volgende toepassingsgebieden onder de vermelde toepassingsvoorwaarden

Toepassingsgebied	Type toepassing	Te bestrijden organisme	Dosering (middel) per toepassing	Maximaal aantal toepassingen per jaar	Minimum interval tussen toepassingen in dagen
Sierbeplanting	Voor planten of zaaien, over het onkruid	onkruiden	130 ml per 10 m ² , meng met 870 ml water	-	-
	Na opkomst van het gewas tussen de planten, over het onkruid			3 per jaar, waarvan 1 voor planten/zaaien en 2 na opkomst	21
	Voor planten of zaaien, over algen of mos	algen en mos	130 ml per 10 m ² , meng met 870 ml water	-	-
	Na opkomst van het gewas tussen de planten, over algen of mos				30
Gazons	Over mos	mos	90 ml per 10 m ² , meng met 10 l water	1	-
Open verhardingen (grind, schelpen etc.)	Over het onkruid, algen of mos	onkruiden	130 ml per 10 m ² , meng met 870 ml water	4	21
		algen en mos			30
Halfopen verhardingen (tegels, straatstenen, etc.)	Over het onkruid, algen of mos	onkruiden	130 ml per 10 m ² , meng met 870 ml water	4	21
		algen en mos			30
Gesloten verhardingen (beton etc.)	Over het onkruid, algen of mos	onkruiden	130 ml per 10 m ² , meng met 870 ml water	4	21
		algen en mos			30

Toepassingsvoorwaarden

Uitsluitend bestemd voor particulier gebruik in (volks)tuinen. Dit middel werkt niet selectief en kan dus planten, struiken, bomen enz. die met het middel in contact komen rechtstreeks of na overwaaien, ernstig beschadigen of doden. Werk dus nauwkeurig, behandel alleen die planten die bestreden moeten worden. Voorkom dat nuttige insecten (bv. vlinders, bijen of lieveheersbeestjes) geraakt worden door de spuitvloeistof.

Gronden die zijn behandeld met dit middel mogen niet worden bewerkt gedurende ten minste drie dagen om de volledige werkzaamheid van het product mogelijk te maken. Beplanten en zaaien kan op zijn vroegst drie dagen na de behandeling.

Heb je de instructies helemaal gelezen?

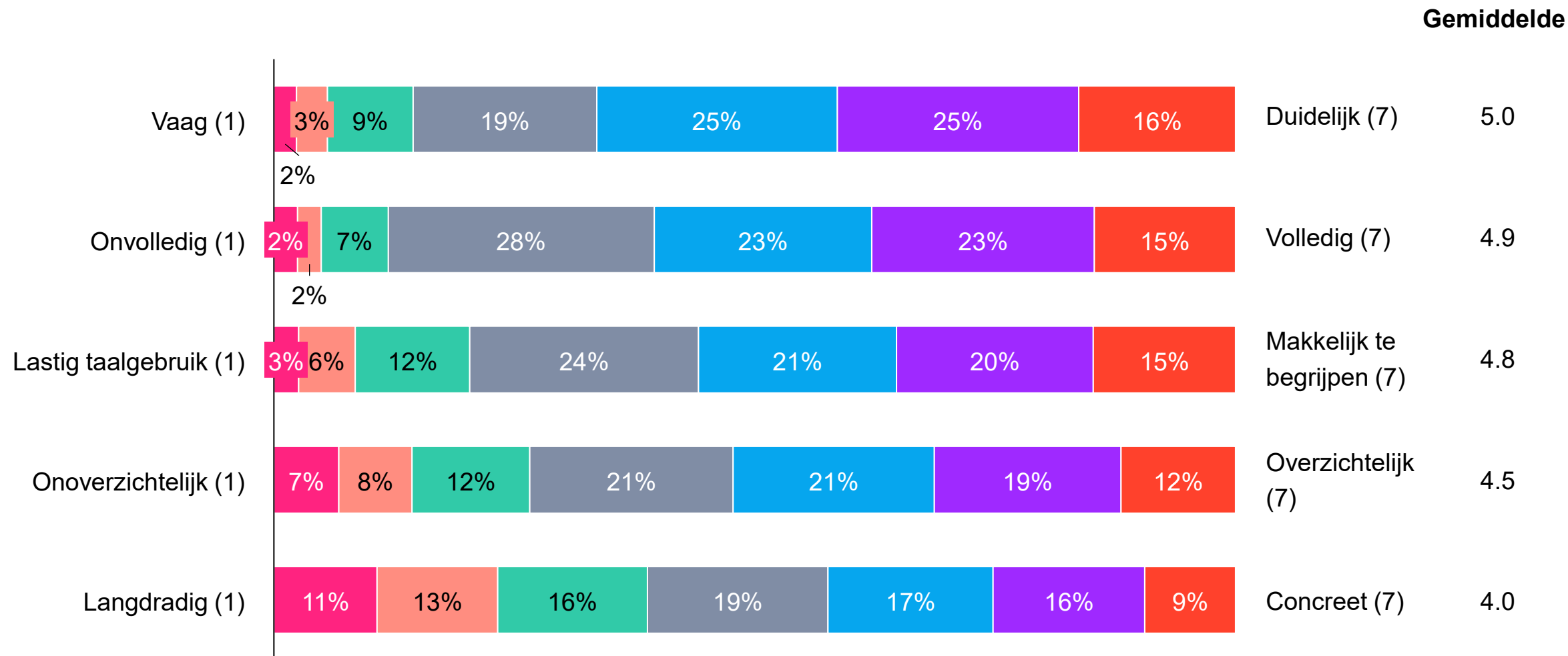


- Ja
- Deels
- Nee

F04. Toen je last had van groene aanslag en daarvoor een bestrijdingsmiddel gebruikte, heb je toen de gebruiksaanwijzing van het product gelezen? | Basis: alle respondenten die een chemisch bestrijdingsmiddel hebben ingezet (n=66)

F01. Heb je de instructies **helemaal** gelezen? | Basis: Respondenten die geen chemisch bestrijdingsmiddel hebben ingezet (n=1577)

De getoonde gebruiksaanwijzing wordt goed beoordeeld. Men vindt hem echter wel langdradig.



Men weet grotendeels hoe ze het middel moeten inzetten, al zijn er ook nog veel misverstanden, voornamelijk over de gebruiksfrequentie.

Correct gedrag

Ik gebruik het middel alleen op de plek waar de groene aanslag zit.



Ik verdun het middel met water voordat ik het gebruik.



Ik gebruik het middel maximaal vier keer per jaar.



Foutief gedrag

Ik spoel de plek goed na met water.



Na 3 weken gebruik ik het middel opnieuw om zo het terugkomen van groene aanslag te voorkomen.



■ Zeker niet
 ■ Waarschijnlijk niet
 ■ Neutraal
 ■ Waarschijnlijk wel
 ■ Zeker wel
 ■ Weet ik niet

Over het algemeen gaat men op de juiste manier om met chemische bestrijdingsmiddelen

Correct gedrag

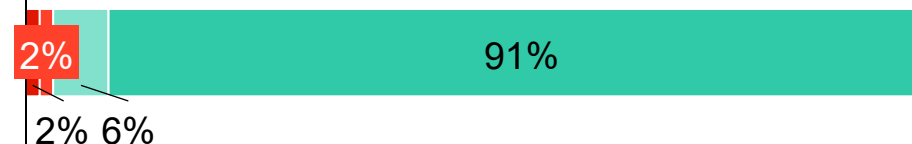
Ik heb het middel alleen toegepast op de plek waar de groene aanslag zat.



Ik heb erop gelet dat huisdieren en/of kinderen niet met het middel in contact konden komen op de plek (tegels) waar ik het middel heb gebruikt.

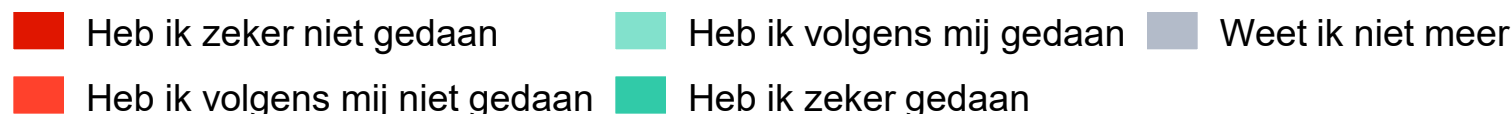


Ik heb bij het gebruik van het middel rekening gehouden met het feit dat het droog weer was en niet ging regenen



Foutief gedrag

Na het middel te hebben gebruikt, heb ik de plek goed nagespoeld met water.



Thank you

business.yougov.com

YouGov, 2024, all rights reserved. All materials contained herein are protected by copyright laws. Any storage, reproduction or distribution of such materials, in whole or in part, in any form without the prior written permission of YouGov is prohibited. This information (including any enclosures and attachments) is propriety and confidential and has been prepared for the exclusive use and benefit of the addressee(s) and solely for the purpose for which it is provided. We make no representations, warranties or guarantees, whether express or implied, that the information is accurate, complete or up to date. We exclude all implied conditions, warranties, representations or other terms that may apply and we will not be liable to you for any loss or damage, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, even if foreseeable, arising under or in connection with use of or reliance on the information. We do not exclude or limit in any way our liability to you where it would be unlawful to do so.



NEDERLAND

Loes van Tiel
Consultant

+31 6 431 723 58
Loes.Tiel@yougov.com



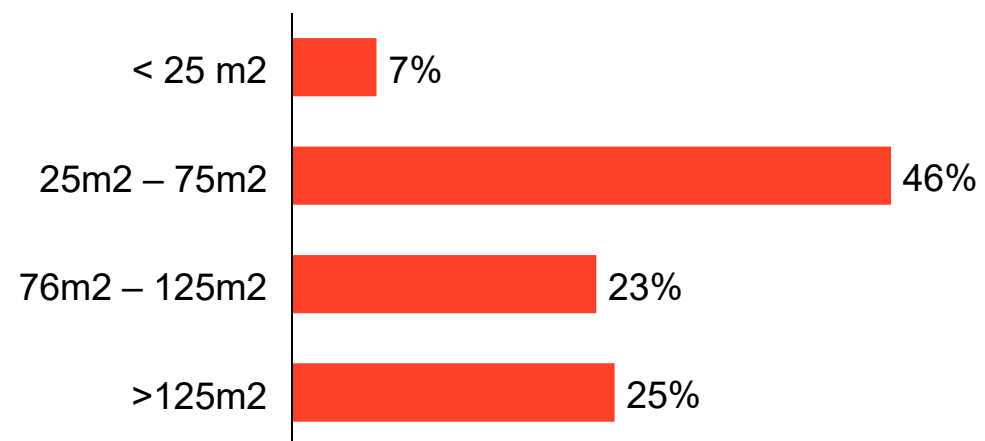
NEDERLAND

Siebe Bouhuijzen
Research Manager

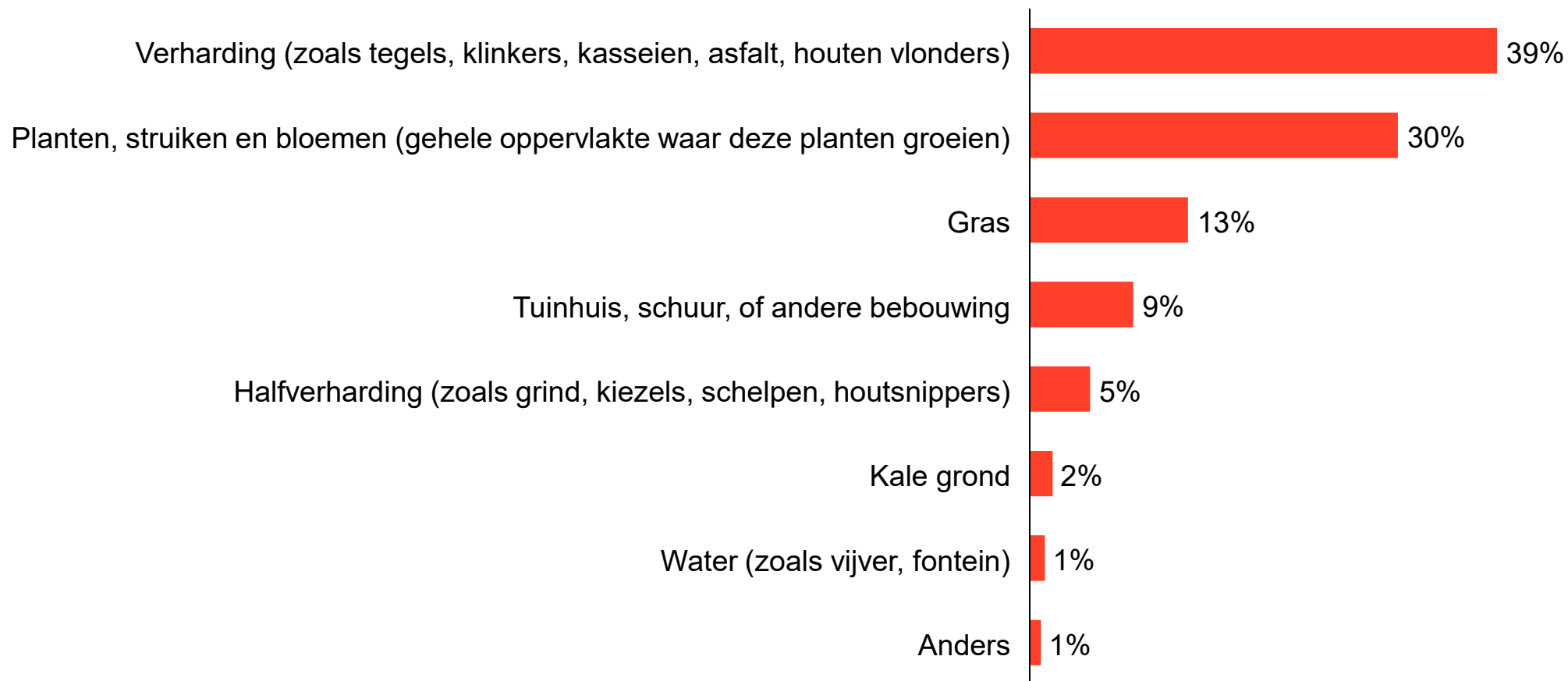
+ 31 20 259 5976
Siebe.Bouhuijzen@yougov.com

Bijlage

Hoe groot is jouw tuin?



Welk deel van jouw tuin bestaat uit de volgende typen grond(bedekking)?



Overzicht antwoordopties per categorie C05.1 tm C05.6

Preventieve maatregelen

Worteldoek gebruikt (onder verharding / in borders)
 Bodem bedekt met bodembedekkende planten
 Bodem bedekt met. houtsnippers, boomschors, cacaodoppen, (klei)schelpen, fruitpitten, notendoppen
 Bodem bedekt met steentjes, grind, kiezels, gravel, split
 Verharding met zand geschrobd
 Verharding (vaker) geveegd
 Onkruidwerend voegmiddel tussen de tegels gebruikt (in plaats van zand)
 Gezorgd dat regenwater goed kan weglopen/wegzakken bijv. goede afwatering, luchtige bodem
 Losse onderdelen (tafels, potplanten) af en toe verplaatst zodat zon erbij kan en groene aanslag minder groeit

Mechanische maatregelen (zonder energieverbruik)

Onkruid/planten handmatig verwijderd met hand, onkruidkrabber/-borstel/-wieder, hark, schoffel
 Groene aanslag handmatig verwijderd met borstel of hark
 Mos handmatig verwijderd met onkruidkrabber/-borstel/-wieder, hark of schoffel

Mechanische maatregelen (met energieverbruik)

Kokend water gegoten (op onkruid/groene aanslag)
 Hogedrukspuit gebruikt
 Onkruidbrander gebruikt
 Gestoomd
 Met een machine weg geborsteld

Huis-tuin-en-keukenmiddelen

Schoonmaakazijn gebruikt
 Natuurazijn gebruikt
 Groene zeep gebruikt
 Chloor gebruikt
 (Bak)soda gebruikt
 (Oud) afwas- of dweilwater gebruikt
 Zout gebruikt
 Houtas gestrooid
 Bodemverbeteraar met kalk en/of ijzer(II)sulfaat gebruikt

Chemische bestrijdingsmiddelen

Middel specifiek voor groene aanslag bijv. groene aanslagreiniger
 Middel specifiek voor mos bijv. mosverwijderaar/ontmosser
 Middel specifiek voor onkruidbijv. onkruidverdelger, onkruidzout

Anders

Hovenier speciaal hiervoor ingeschakeld
 Mijn hovenier doet altijd al de tuin

Gebruiksaanwijzing F01



Wettelijk Gebruiksvoorschrift

Toegestaan is uitsluitend het niet-professionele gebruik als onkruidbestrijdingsmiddel, algenbestrijdingsmiddel en mossenbestrijdingsmiddel in de volgende toepassingsgebieden onder de vermelde toepassingsvoorwaarden

Toepassingsgebied	Type toepassing	Te bestrijden organisme	Dosering (middel) per toepassing	Maximaal aantal toepassingen per jaar	Minimum interval tussen toepassingen in dagen
Sierbeplanting	Voor planten of zaaien, over het onkruid	onkruiden	130 ml per 10 m², meng met 870 ml water	3 per jaar, waarvan 1 voor planten/zaaien en 2 na opkomst	-
	Na opkomst van het gewas tussen de planten, over het onkruid				21
	Voor planten of zaaien, over algen of mos	algen en mos	130 ml per 10 m², meng met 870 ml water		-
	Na opkomst van het gewas tussen de planten, over algen of mos				30
Gazons	Over mos	mos	90 ml per 10 m², meng met 10 l water	1	-
Open verhardingen (grind, schelpen etc.)	Over het onkruid, algen of mos	onkruiden	130 ml per 10 m², meng met 870 ml water	4	21
		algen en mos			30
Halfopen verhardingen (tegels, straatstenen, etc.)	Over het onkruid, algen of mos	onkruiden	130 ml per 10 m², meng met 870 ml water	4	21
		algen en mos			30
Gesloten verhardingen (beton etc.)	Over het onkruid, algen of mos	onkruiden	130 ml per 10 m², meng met 870 ml water	4	21
		algen en mos			30

Toepassingsvoorwaarden

Uitsluitend bestemd voor particulier gebruik in (volks)tuinen. Dit middel werkt niet selectief en kan dus planten, struiken, bomen enz. die met het middel in contact komen rechtstreeks of na overwaaien, ernstig beschadigen of doden. Werk dus nauwkeurig, behandel alleen die planten die bestreden moeten worden. Voorkom dat nuttige insecten (bv. vlinders, bijen of lieveheersbeestjes) geraakt worden door de spuitvloeistof.

Gronden die zijn behandeld met dit middel mogen niet worden bewerkt gedurende ten minste drie dagen om de volledige werkzaamheid van het product mogelijk te maken. Beplanten en zaaien kan op zijn vroegst drie dagen na de behandeling.

Memorandum & Kwaliteit

Onderzoeksverantwoording

Methode



Online vragenlijst (CAWI)



8 - 12 minuten



Gedrag en houding ten aanzien van bestrijdingsmiddelen bij bestrijding van onkruid en/of groene aanslag

Veldwerk



4 december – 8 december 2025



Verstuurde uitnodigingen: 5127



Ingevulde vragenlijsten: 1643



Respons: 32%

Steekproef

Ten behoeve van dit onderzoek is gebruik gemaakt van het YouGov Shopper panel



Nederlandse huishoudens die een tuin hebben.



Memorandum Nederland

2025

Opzet en structuur



- Gestratificeerde steekproef uit de populatie van particuliere huishoudens in Nederland.
- Gebaseerd op de leeftijd van de referentiepersoon en de grootte van het huishouden.
- Er is gebruik gemaakt van de principes van optimale allocatie.

Datacollectie



- Registratie van het huishoudelijk aankoopgedrag (en het daaraan gerelateerde winkelbezoek) voor een breed gedefinieerde groep van producten, ongeacht de plaats van aankoop.
- Er wordt gebruik gemaakt van de YouGov Shopper app op smartphones voor het registreren van winkelbezoek en aankopen.
- De vastgelegde aankoop- en bezoekgegevens worden automatisch verstuurd naar het YouGov datacenter.

Steekproefweging



- De disproportionele steekproeven worden gewogen naar de volgende populatie kenmerken op basis van de meest recente cijfers van het CBS / D&I Network Gouden Standaard (peildatum 1 januari 2024).
 - Grootte van het huishouden
 - Leeftijd van de referentiepersoon van het huishouden
 - District
 - Inkomen
 - Aanwezigheid van kinderen van 0-2 jaar binnen het huishouden

Projectie



- De steekproefgrootheden worden omgerekend naar populatieschattingen.
- Hierbij wordt uitgegaan van de meest recent bekende omvang van de populatie. Voor 2025 zijn dit 8.374.000 particuliere huishoudens (CBS; peildatum 1 januari 2024).

Shopper Panel vs Retailer Panel

Nederland



1. Overige retailers: zoals retailers niet aangesloten bij retail panel, speciaalzaken (bijv. bakker, slager), markten, bezorgdiensten ("flitsbezorgers"), verkoopautomaten, etc.
2. Overige aankopen: zoals voor consumptie buitenshuis, niet-particuliere huishoudens (bijv. verpleeghuizen), zakelijke markt (bijv. catering, groothandel, overheid), buitenlanders (bijv. toeristen, asielzoekers, grensverkeer)
3. FMCG aankopen voor thuisgebruik gemeten via een representatieve steekproef van particuliere huishoudens

Kwaliteitsprocedures en –processen YouGov

Nederland

Algemeen

Het gehele proces van collectie en interpretatie van data, inclusief de ondersteuning van de panelleden van het huishoud panel, het data invoer systeem, de productie methode, de instrumenten die worden gebruikt, de (marketing) activiteiten die worden toegepast bij de rapportages en data analyse wordt continue geanalyseerd en waar mogelijk verbeterd, met als doel u te voorzien van de best mogelijke data kwaliteit.

Ons kwaliteitsmanagement systeem omvat:

Markeren van getallen op basis van een lage steekproef

Waarschijnlijkheidscontroles en correcties zijn gebaseerd op reguliere data checks

Validatie vindt plaats middels zowel externe benchmarks als historische data.

Markeren van getallen op basis van een lage steekproef

Bij YouGov verzamelen en analyseren we aankoopdata die worden gedaan door private huishoudens.

Veel van onze klanten gebruiken deze resultaten als een basis om een beter begrip van hun klanten te krijgen en bedrijfsbeslissingen te nemen waarmee hun marktpositie wordt verbeterd. Het is dan ook belangrijk om te beseffen dat de nauwkeurigheid van de resultaten afhangt van het aantal aankopen waarop deze resultaten zijn gebaseerd. Om er zeker van te zijn dat analyse op basis van een beperkt aantal aankopen niet leidt tot een verkeerde interpretatie van de situatie markeren we data die is gebaseerd op minder dan 100 huishoudens (gelijk aan 1% penetratie) in rapporten met een afwijkende kleur

Indien noodzakelijk:

We geven ook het aantal respondenten (n) weer voor elke subgroep in management rapportages en presentaties in PowerPoint format. Hierdoor maken we het onze klanten mogelijk om de nauwkeurigheid van de resultaten te verifiëren.

Waarschijnlijkheidscontroles & correcties gebaseerd op reguliere data checks

De ruwe data wordt uitgebreid onderzocht en gecorrigeerd conform zorgvuldig afgestemde procedures. Dit omvat:

- Correctie op prijzen en hoeveelheden
- Verwijderen van onwaarschijnlijke of incomplete data sets
- Controle en correctie van specifieke uitbijters (bijvoorbeeld aanpassing in prijzen, gebaseerd op kennis van experts)
- Aanpassing van onwaarschijnlijke of incomplete data sets op basis van frequentie waarmee dergelijke data sets voorkomen.
- Controle en correctie van waarschijnlijkheid (bijvoorbeeld het matchen van merken van discounters bij de desbetreffende discounter)
- Validatie van de huidige resultaten versus bestaande historische data
- Vergelijken van statistische projectie en ruwe data t.b.v. de fine-tuning van de rapporten.

Validatie vindt plaats middels zowel externe benchmarks als historische data

Deelnemers aan het continu onderzoek rapporteren hun (FMCG) aankopen.

Hoewel steekproeven in het algemeen groot zijn, kunnen er voor specifieke gevallen en omstandigheden minder waarnemingen plaats vinden, zoals bij categorieën die minder frequent worden gekocht in kortere geselecteerde tijdsperioden (zoals bijvoorbeeld een kwartaal).

Om de best mogelijke weergave te geven van de markt, gebruiken we bestaande en betrouwbare externe referenties om de resultaten te valideren. Dit omvat bijvoorbeeld:

- Vergelijking van benchmark data en, indien noodzakelijk, aanpassing van ontwikkelingen, op basis van bv. retailer verkoop informatie, het CBS en klant data, dit door middel van toepassing van bijstellingsfactoren
- Aanpassing van verschil in dekking door gestandaardiseerde factoren, en indien noodzakelijk, aggregatie van specifieke tijds perioden, zoals bv MAT
- Toepassen van factoren om te compenseren voor onderdekking of overdekking van het panel, zoals ook in het verleden is toegepast door van externe benchmarks gebruik te maken

YouGov en kwaliteit

Nederland

YouGov heeft kwaliteit hoog in het vaandel. YouGov werkt volgens vaste procedures en leidt medewerkers op om op juiste wijze onze producten en diensten te leveren. Op die manier garanderen we de beste kwaliteit.

Internationaal is YouGov lid van de ICC / ESOMAR (The World Association of Research Professionals), dit is de overkoepelende organisatie van marktonderzoekbureaus. Zie de ICC/ESOMAR Internationale Code.

Op lokaal niveau is YouGov lid van het Data & Insights Network (voorheen MOA). Dit is een vereniging van bedrijven en instellingen die zich bezighouden met Market Research, Digital Analytics, Marketing Intelligence en Beleidsonderzoek.

YouGov volgt de gedragscode voor onderzoek en statistiek, handelt strikt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (wpb) en is ingeschreven bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).