

Waar let ik op als ik mijn spouwmuur wil laten isoleren?



Checklist voor contact met het isolatiebedrijf en beoordeling van offertes

Je bent enthousiast over spouwmuurisolatie en je wilt de stap nemen om je spouwmuur te laten isoleren. Wat bespreek je met het isolatiebedrijf en hoe beoordeel je offertes? Deze checklist helpt je om de juiste vragen te stellen en tot vergelijkbare offertes te komen.



Vorbereiding

Hoe kies ik een isolatiebedrijf voor een adviesgesprek en offerte?

Kies voor een bedrijf dat SKG-IKOB (voorheen IKOB-BKB) gecertificeerd is. Nodig twee gecertificeerde bedrijven uit voor een vrijblijvend adviesgesprek en inspectie van je gevel.

Het energieloket in jouw gemeente kan je in contact brengen met bedrijven bij jou in de buurt en je helpen met vragen over de offerte. Je vindt ze via www.energiebesparendoejenu.nl/energieloket; vul daar jouw woonplaats in.

Je kunt ook goede bedrijven vinden op www.wij-isoleren.nl: vul je postcode in en vind isolatiebedrijven bij jou in de buurt en in heel Nederland. De website toont per isolatiemaatregel alleen bedrijven die werken volgens de best beschikbare kwaliteitsregeling. Je hoeft je dus geen zorgen te maken over de kwaliteit en garantie van het werk. Wij-isoleren is een initiatief van brancheorganisatie VENIN en Milieu Centraal.

Kan ik subsidie krijgen?

Check vooraf of je subsidie kunt krijgen van jouw gemeente of provincie en wat de voorwaarden zijn: www.energiesubsidiewijzer.nl.

Heb ik een vergunning nodig?

Voor spouwmuurisolatie heb je geen vergunning nodig. Heb je vleermuizen in de spouw? Dan moet je op grond van de Flora- en faunawet een ontheffing aanvragen bij jouw gemeente.



Het gesprek

Hieronder vind je aandachtspunten en vragen die je kunt stellen tijdens het gesprek met het isolatiebedrijf.

Zijn er vochtplekken in huis?

Informeer het isolatiebedrijf of er vocht- of verkleurde plekken op muren, vloer of plafond zijn.

Is mijn spouwmuur geschikt om te isoleren?

Een belangrijk onderdeel van het adviesgesprek is een inspectie van de gevel, waarbij de adviseur wat gaatjes in de voegen boort om in de spouw te kunnen kijken. Alleen een gecertificeerd isolatiebedrijf kan officieel vaststellen of jouw gevel nog niet geïsoleerd is, en of deze geschikt is voor spouwmuurisolatie.

Het bedrijf controleert tijdens een inspectie of de spouw voldoende breed en schoon is (zonder puin), of de gevel in goede staat is en of deze waterdamp voldoende doorlaat (met name van belang bij geschilderde gevels). Ook de waterkering rond kozijnen, het dak en de goten moet in orde zijn, om te voorkomen dat er regenwater in de geïsoleerde spouw komt. Verder moet de adviseur beoordelen of het nodig is om een afscheiding te maken in de spouw als de burens geen spouwmuurisolatie hebben of willen.

Als jouw gevel ongeschikt blijkt voor spouwmuurisolatie, vraag dan naar alternatieven. Is de spouw bijvoorbeeld vervuild, dan bieden sommige bedrijven schoonmaak van de spouw aan. Als dat geen optie is, dan zijn er duurdere alternatieven zoals gevelisolatie aan de binnen- of buitenzijde.



Welke isolatiewaarde wordt gehaald en welk isolatiemateriaal wordt geadviseerd?

De isolatiewaarde is vooral afhankelijk van de breedte van de spouw, en minder van het gebruikte isolatiemateriaal. Tussen de diverse soorten isolatiematerialen, zitten slechts kleine verschillen en alle materialen isoleren ongeveer even goed. Belangrijk is dat het om KOMO gecertificeerde isolatiematerialen gaat. De meest gebruikte isolatiematerialen zijn glaswol, steenwol of EPS parels (bolletjes van piepschuim). Minder vaak gebruikt zijn PUR-schuim, UF-schuim of gesiliconiseerde perlietkorrels.

In sommige situaties (bijvoorbeeld bij een smalle spouw) zijn niet alle materialen geschikt. Vraag in dat geval welk materiaal wel geschikt is. Mocht het bedrijf niet met dat materiaal werken, kies dan voor een ander bedrijf.



Hoe wordt de kruipruimte geventileerd?

In veel huizen ventileert de kruipruimte via openingen in de spouwmuur. Na spouwmuurisolatie kan dat meestal niet meer en moet het isolatiebedrijf nieuwe ventilatiekokers maken voor de kruipruimte. Ventilatie van de kruipruimte is belangrijk, anders kunnen zich daar vocht en radongas ophopen, die vervolgens in huis terecht komen.









Hoe worden de gaten geboord en gevuld?

De diameter van de boor is afhankelijk van het toe te passen materiaal (12 mm voor PUR, 14-17 mm voor EPS en 20-22 mm voor glaswol en steenwol). Als je huis smalle voegen heeft, dan is een smallere boor beter om schade aan de stenen te voorkomen.

Het bedrijf vult de boorgaten met voegspecie na het isoleren van de spouw in dezelfde kleur als de bestaande voegen. Als je speciale voegen hebt, zoals knipvoegen, vraag dan aan het bedrijf of zij de voeg herstellen in dezelfde staat.



Wat is nog meer handig om te vragen?

-  Hoe lang duren de werkzaamheden? Meestal is spouwmuurisolatie in een halve tot hele dag gedaan.
-  Zijn er weersomstandigheden (bijvoorbeeld als het vriest) waardoor de werkzaamheden moeten worden uitgesteld?
-  Hoeveel klanten hebben ze bij jou in de buurt gehad? Vraag of je een of twee klanten mag bellen of e-mailen om te horen hoe hun ervaring met dit bedrijf is.
-  Geeft het bedrijf korting als je met meerdere mensen in de buurt de gevels laat isoleren?
-  Als je vleermuizen in je spouw hebt, vraag dan hoe het bedrijf daar rekening mee houdt.
-  Hoe gaat het bedrijf om met de veiligheid van haar werknemers?





Afronding van het gesprek



Wat wil ik in de offerte zien?

Vraag om een gratis en vrijblijvende offerte en vraag het isolatiebedrijf om de volgende punten in de offerte op te nemen:

-  De certificering die het bedrijf heeft. Isolatiebedrijven kunnen SKG-IKOB (BRL 2110) gecertificeerd zijn.
-  Een omschrijving van alle werkzaamheden van start tot schoonmaak.
-  De totale kosten van de werkzaamheden, inclusief eventueel bijkomende werkzaamheden, zoals het plaatsen van ventilatieroosters.
-  Toepassing van de belastingverlaging op arbeidsloon. Om woningisolatie te stimuleren, is er een langlopende regeling waardoor de btw op arbeidsloon omlaag gaat van 21 naar 6 procent. Zie voor verdere uitleg: www.milieucentraal.nl/subsidiewoningisolatie.
-  Een overzichtelijke omschrijving van de toe te passen materialen en de totale oppervlakte van de te isoleren muren.
-  De gegarandeerde minimale isolatiewaarde van de gevel na voltooiing van de werkzaamheden.
-  De garanties die het bedrijf geeft en voor hoeveel jaar. Bij VENIN aangesloten bedrijven geven 10 jaar garantie op isolatiemateriaal en uitvoering.



Voldoet de offerte aan subsidievoorwaarden?

Als je subsidie kunt krijgen voor isolatie, controleer dan of de offerte voldoet aan de voorwaarden van de subsidie. Vaak worden minimale eisen gesteld aan de isolatiewaarde (Rc). Bij de aanvraag moet je de oppervlakte en isolatiewaarde invullen en deze cijfers moeten ook in de offerte vermeld zijn.



Aanbetaling doen?

Het is bij spouwmuurisolatie niet gebruikelijk om een aanbetaling te doen. Betaal dus pas na uitvoering van de werkzaamheden.