

# Vloerisolatie: waar let ik op als ik offertes wil aanvragen?



Je bent enthousiast over vloerisolatie en je wilt de stap nemen om je vloer te laten isoleren. Wat bespreek je met een bedrijf en hoe beoordeel je offertes? Deze checklist helpt je om de juiste vragen te stellen en tot vergelijkbare offertes te komen.

## Voorbereiding

### Hoe kies ik een bedrijf voor een adviesgesprek en offerte?

Vloerisolatie kan gedaan worden door isolatiebedrijven en door aannemers-, bouw- of klusbedrijven. Belangrijk is dat het door een vakbekwaam bedrijf wordt gedaan. Nodig minimaal twee bedrijven uit voor een vrijblijvend adviesgesprek bij jou thuis.

Het energieloket in jouw gemeente kan je in contact brengen met bedrijven bij jou in de buurt en je helpen met vragen over de offerte. Je vindt het energieloket in jouw woonplaats op [www.verbeterjehuis.nl/energieloket](http://www.verbeterjehuis.nl/energieloket)

Je kunt ook goede bedrijven vinden op [www.wij-isoleren.nl](http://www.wij-isoleren.nl). Vul je postcode in en vind isolatiebedrijven bij jou in de buurt en in heel Nederland. De website toont per isolatiemaatregel alleen bedrijven die werken volgens de best beschikbare kwaliteitsregeling. Je hoeft je dus geen zorgen te maken over de kwaliteit en garantie van het werk. Wij-isoleren is een initiatief van branche-organisatie VENIN en Milieu Centraal.

### Kan ik subsidie krijgen?

Check vooraf of je subsidie kunt krijgen van jouw gemeente of provincie en wat de voorwaarden zijn: [www.energiesubsidiewijzer.nl](http://www.energiesubsidiewijzer.nl)

## Het gesprek

Hieronder vind je aandachtspunten en vragen die je kunt stellen tijdens het gesprek met het bedrijf.

### Zijn er bijzonderheden over de vloer?

Informeel het bedrijf over de staat van je vloer. Veert de vloer als je er op loopt, is vloerverwarming aanwezig, staat er (af en toe) water in de kruipruimte, lopen er kabels en leidingen in de kruipruimte, zijn er vocht- of verkleurde plekken in huis? Afhankelijk van de staat van de vloer of oorzaak van vochtplekken kan reparatie vooraf noodzakelijk zijn.

## Is mijn kruipruimte toegankelijk en hoog genoeg?

Een voorwaarde om de onderzijde van de vloer te kunnen isoleren, is dat je in de kruipruimte kan komen en dat de kruipruimte ten minste 35 centimeter hoog is. Voor PUR vloerisolatie is minimaal 50 centimeter vereist.

Is de kruipruimte niet toegankelijk, vraag dan of er een toegang gemaakt kan worden. Is de kruipruimte lager dan 35 centimeter, vraag dan naar andere opties (zoals de kruipruimte uitgraven) of naar andere vormen van isolatie (zoals de vloer van bovenaf isoleren of het isoleren van de bodem van de kruipruimte).

## Welke isolatiewaarde (Rc) kan gehaald worden?

Bij een vloer zonder vloerverwarming biedt een zogenaamde Rc-waarde tussen 3,5 en 5 een optimaal resultaat en bij vloerverwarming is een Rc-waarde van minstens 5 aan te raden.

## Welk isolatiemateriaal wordt geadviseerd?

Van belang is dat vloerisolatie gebeurt met materiaal dat geschikt is voor jouw type vloer (hout, beton) en dat het materiaal goed aansluit op elkaar en op de vloer en wanden. Er zijn verschillende materialen, zoals thermoskussens en andere isolerende reflecterende folie, platen (van kurk, houtvezel, vlas, cellulose, EPS of XPS schuim) en glas- of steenwol. Vrijwel alle isolatiematerialen hebben een lage milieubelasting. Dat geldt echter niet voor schapenwol en vloerisolatie met HFK's als blaasmiddel. Beide materialen zijn beduidend slechter voor het milieu dan alle andere materialen. Vraag het isolatiebedrijf bij gespoten PUR daarom naar HFO's als blaasmiddel.

Kijk op [www.milieucentraal.nl/isolatiematerialen-vergeleken](http://www.milieucentraal.nl/isolatiematerialen-vergeleken) voor meer informatie.

## Waarmee wordt de bodem van de kruipruimte afgedekt?

Bij de meeste isolatiematerialen moet op de bodem van de kruipruimte een dampremmende kunststoffolie (PE) aangebracht worden om te voorkomen dat het materiaal vochtig wordt. Voor kruipruimtes waarin af en toe een laag water staat, biedt luchtkussenfolie (Mioten KR4) of een laag piepschuimchips (EPS) uitkomst.

## Hoe wordt na het isoleren de kruipruimte geventileerd?

Bespreek met het bedrijf dat het isolatiemateriaal onder de vloer de ventilatiegaten in de kruipruimte niet mag blokkeren. Ventilatie van de kruipruimte is belangrijk, anders kunnen zich daar vocht en radongas ophopen, die vervolgens in de woning terecht komen.

## Wat is nog meer handig om te vragen?

- Hoe lang duren de werkzaamheden? Meestal is vloerisolatie in een halve dag gedaan.
- Worden het luik van de kruipruimte en gaten van leidingen die door de vloer lopen ook geïsoleerd?
- Heb je een houten vloer? Laat dan het vochtgehalte meten. Bij een vochtgehalte in het hout van meer dan 20% kan het beste eerst de bodemfolie worden aangebracht om het hout te laten drogen en op een later moment, als het hout droog is, de vloerisolatie.
- Hoeveel klanten hebben ze bij jou in de buurt gehad? Vraag of je een of twee klanten mag bellen of e-mailen om te horen hoe hun ervaring met dit bedrijf is.
- Geeft het bedrijf korting als je met meerdere mensen in de buurt de vloer laat isoleren?
- Hoe gaat het bedrijf om met de veiligheid van haar werknemers?



## Afronding van het gesprek

### Wat wil ik in de offerte zien?

Vraag om een gratis en vrijblijvende offerte en vraag het bedrijf om de volgende punten in de offerte op te nemen:

- De branchevereniging waarbij het bedrijf is aangesloten en, in het geval van PUR vloerisolatie, de certificering.
- Een omschrijving van alle werkzaamheden van start tot schoonmaak.
- De totale kosten van de werkzaamheden, inclusief eventueel bijkomende werkzaamheden, zoals het plaatsen van ventilatieroosters.
- Toepassing van de belastingverlaging op arbeidsloon. Om woningisolatie te stimuleren, is er een langlopende regeling waardoor de btw op arbeidsloon omlaag gaat van 21 naar 6 procent. Zie voor verdere uitleg: [www.milieucentraal.nl/subsidiewoningisolatie](http://www.milieucentraal.nl/subsidiewoningisolatie)
- Een overzichtelijke omschrijving van de toe te passen materialen (inclusief certificering en hoeveelheden), de isolatiewaardes en de totale oppervlakte van de te isoleren vloer.
- De gegarandeerde minimale isolatiewaarde (Rc) van de vloer na voltooiing van de werkzaamheden.
- De garanties die het bedrijf geeft en voor hoeveel jaar. Bij VENIN en SBVN aangesloten bedrijven geven 10 jaar garantie op isolatiemateriaal en uitvoering. Bij Bouwgarant en VLOK aangesloten bedrijven bieden 1 jaar garantie.

### Voldoet de offerte aan subsidievoorwaarden?

Als je subsidie kunt krijgen voor isolatie, controleer dan of de offerte voldoet aan de voorwaarden van de subsidie. Vaak worden minimale eisen gesteld aan de isolatiewaarde (Rc). Bij de aanvraag moet je de oppervlakte en isolatiewaarde invullen en deze cijfers moeten ook in de offerte vermeld zijn.

### Aanbetaling doen?

Het is bij vloerisolatie niet gebruikelijk om een aanbetaling te doen. Betaal dus pas na uitvoering van de werkzaamheden.

In samenwerking met KUUB/KAW.